

# MASSNAHMEN UND EMPFEHLUNGEN

COVID-19



**GRUPOTEL**  
HOTELS & RESORTS

## Mitarbeit unserer Gäste:

Verantwortungsbewusste Erklärung des Kunden im Zusammenhang mit außergewöhnlichen Einschränkungen bei der Prävention von COVID-19-Infektionen.

## Protokoll der Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen:

Aktualisiert und an die aktuellen Vorschriften angepasst.

*Letzte Aktualisierung: April 2022*

## ZENTRALE MASSNAHMEN

Unser Team wurde in COVID-19-Präventionsmaßnahmen geschult.

Wir stellen allen unseren Mitarbeitern persönliche Schutzausrüstung zur Verfügung.

Wenn nötig, werden an den Stellen, an denen die größte Kontaktdichte herrscht, Abschirmungen und Schutzvorrichtungen angebracht.

Wir garantieren die Bereitstellung von Desinfektionslösungen an verschiedenen Stellen im Hotel, sowohl für unsere Gäste als auch für unsere Mitarbeiter.

Wir fördern die Individualisierung der Produkte an unserem Buffet, wann immer dies möglich ist.

Wir ermöglichen PCR- oder Antigentests in unseren Hotels oder in deren Nähe.

## OPTIMIERUNG DES PROTOKOLLS

Der Reinigungs- und Desinfektionsplan für Gemeinschaftszonen und Hotelzimmer sowie für wiederverwendbare Gegenstände wurde aktualisiert.

Der Lüftungs- und Klimatisierungsplan wurde angepasst, um eine optimale Luftqualität zu gewährleisten.

Das zu Beginn der Pandemie eingeführte Beschilderungssystem wurde beibehalten, um Ihnen den Aufenthalt zu erleichtern.

Der Sonderaktionsplan für mögliche Fälle von COVID-19-Symptomen oder Ansteckung wurde an die neuen Hinweise der Gesundheitsbehörden angepasst.

## EMPFEHLUNGEN

Bitte arbeiten Sie mit uns zusammen, um sichere Bereiche für alle zu schaffen:



Verwenden Sie die Maske wann immer es erforderlich ist, in Innenräumen oder im Freien.



Waschen Sie Ihre Hände mit Wasser und Seife oder verwenden Sie hydroalkoholisches Handwaschgel häufig.



Beachten Sie die Reservierungssysteme in unseren Einrichtungen.



Bitte beachten Sie, dass das Rauchen im Hotel, auf den Terrassen und im Poolbereich verboten ist.



Wenn Sie Symptome haben, die mit COVID-19 übereinstimmen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption und verlassen Sie Ihr Zimmer nicht.

In strikter Übereinstimmung mit den Empfehlungen der WHO und lokaler Institutionen wird unser Protokoll der Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen von führenden Qualitäts-, Inspektions-, Analyse- und Prüfstellen verifiziert und zertifiziert.