MEDIDAS Y RECOMENDACIONES

COVID-19

GRUPOTEL
HOTELS & RESORTS

Protocolo de Medidas de Higiene y Seguridad:
Actualizado y ajustado a la normativa vigente.
Última actualización: Abril 2022

Colaboración de nuestros huéspedes:
Declaración Responsable del Cliente en el contexto de limitaciones excepcionales en la prevención del contagio del COVID-19.

PRINCIPALES MEDIDAS

Nuestro equipo ha recibido formación en medidas preventivas ante la COVID-19.

Proporcionamos los equipos de protección individual a todos nuestros empleados.

Disponemos de mamparas y pantallas de protección en los puntos de mayor interacción siempre que es necesario.

Garantizamos la provisión de solución desinfectante en diversos puntos del hotel, tanto para nuestros clientes como empleados.

Fomentamos la individualización de productos en nuestro buffet siempre que es posible.

Facilitamos la realización de pruebas PCR o Test de Antígenos en nuestros hoteles o cerca de ellos.

OPTIMIZACIÓN DEL PROTOCOLO

Se ha actualizado el plan de limpieza y desinfección de zonas comunes y habitaciones, así como de elementos reutilizables.

Se ha readaptado el plan de ventilación y climatización para asegurar una óptima calidad del aire.

Se ha mantenido el sistema de señalética implementado durante el inicio de la pandemia para facilitar su estancia.

Se ha ajustado el plan de actuación especial para posibles casos de sintomatología o contagio de COVID-19 a las nuevas indicaciones de las autoridades sanitarias.

RECOMENDACIONES

Por favor, colabore con nosotros en la creación de espacios seguros para todos:

Utilice la mascarilla siempre que se requiera, ya sea en interiores o en exteriores.

Lávese las manos con agua y jabón o utilice gel hidroalcohólico frecuentemente.

Respete los sistemas de reserva previa en nuestras instalaciones.

Recuerde que está prohibido fumar en el hotel, en las terrazas y en la zona de piscina.

Si tiene algún síntoma compatible con la COVID-19, por favor, contacte con Recepción y no salga de su habitación.

Haciendo un estricto cumplimiento de las recomendaciones de la OMS e instituciones locales, nuestro Protocolo de Medidas de Higiene y Seguridad está verificado y certificado por líderes en calidad, inspección, análisis y verificación.

Biolinea|com