GRUPOTEL
HOTELS & RESORTS

50 years 1968 2018

# GRUPOTEL PORT D'ALCUDIA

INFORME DE PROGRESO

# RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

a 30 Junio de 2021

(Indicadores 2017-2019)

Hotel cerrado 2020 por Covid19

# INDICE


1. VALORES EN GRUPOTEL HOTELS & RESORTS
2. POLITICA DE RSC
3. INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD

   3.1 Ámbito estratégico-productivo

   3.2 Ámbito social

   3.3 Ámbito ambiental

4. ACCIONES REALIZADAS PARA LA CORRECTA GESTIÓN AMBIENTAL, CONSERVACIÓN DEL ENTORNO Y EN CONTRIBUCIÓN A LA SOCIEDAD

   4.1 Gestión Ambiental y conservación del entorno

   4.2 En contribución a la Sociedad

## 1) Valores de Grupotel Hotels & Resorts

El Grupotel Port d'Alcudia pertenece a Grupotel Hotels & Resorts, grupo hotelero que lleva 50 años trabajando para satisfacer al máximo los deseos y necesidades de nuestros clientes.

Desde que, en 1968, el actual presidente, Don Miguel Ramis, abriera su primer hotel en Mallorca, la trayectoria de esta empresa ha sido imparable. Grupotel es actualmente la cadena hotelera líder en las Islas Baleares. A día de hoy, nuestro cliente puede elegir entre 37 hoteles, de tres a cinco estrellas, repartidos entre Mallorca, Menorca, Ibiza, y Barcelona.

En 2018 celebramos nuestro 50 aniversario, y orgullosos de ello, con nuestro eslogan BENVINGUT, quisimos reflejar la realidad de una empresa mallorquina que pretende ser referente de apertura y amabilidad para aquellos turistas que quieren visitar las Islas Baleares.

Para Grupotel, el adecuado desarrollo económico debe ser compatible con el compromiso social y el respeto al medio ambiente, de manera que se satisfagan las necesidades presentes sin comprometer las futuras, contribuyendo así a un desarrollo sostenible y revertiendo en la propia sociedad parte del beneficio que en ella se origina.

En línea con los valores de la empresa, Grupotel ha definido su Política de Responsabilidad Social Corporativa, complementada con varios protocolos específicos en derechos Humanos, Buenas prácticas laborales y Apoyo a la Comunidad Local.

Esta Política se desarrolla en el Grupotel Port d'Alcudia desde el año 2014 y se analizan anualmente las acciones realizadas a nivel de contribución social y los indicadores sociales y ambientales según el Global Report Initiative en nuestra herramienta www.indicadoressostenibles.com, de forma que la Dirección General de la empresa cuenta con toda la información necesaria para garantizar la consecución de dicha Política y los valores de la empresa.

## 2. Política de RSC y Sostenibilidad de Grupotel Hotels & Resorts

GRUPOTEL
HOTELS & RESORTS

benvingut

# POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA Y SOSTENIBILIDAD

Uno de los principales objetivos de Grupotel Hotels & Resorts es compatibilizar su desarrollo económico con el compromiso social y el respeto al medio ambiente. De esta forma, pretende satisfacer las necesidades actuales sin comprometer las futuras, contribuyendo así a un desarrollo sostenible y revirtiendo en la propia sociedad parte del beneficio que en ella se origina.

Grupotel Hotels & Resorts centra sus esfuerzos en crear este valor sostenible en torno a tres ejes que constituyen la base de su desarrollo: el económico, el social y el ambiental. Este objetivo se concreta en los siguientes principios:

**EN EL TRABAJO**

- Fomentar el desarrollo personal, laboral y social de todos sus empleados, a través de programas de formación, principalmente en aquellas áreas con especial vinculación ambiental y/o social.
- Proteger la seguridad y salud de todos los empleados mediante la mejora permanente de la acción preventiva. Dicha acción incluye las actividades de prevención y protección de la salud, la actuación ante emergencias, la adecuación del trabajo a la persona, la selección de equipos de trabajo y productos, la coordinación entre empresas y demás obligaciones recogidas en el marco normativo de prevención.
- Garantizar el cumplimiento de los Derechos Humanos, muy especialmente, contra la explotación y abuso de menores, igualdad y dignas condiciones de trabajo.

**EN LA COMUNIDAD LOCAL**

- Salvaguardar el bienestar de la comunidad local participando en proyectos de desarrollo cultural, socioeconómico, educativo y cualquier otra área que favorezca el desarrollo humano en nuestra comunidad.
- Promover la compra de bienes y servicios de proveedores locales. Establecer y dar a conocer el compromiso del grupo en la relación con sus proveedores y contratistas y promover entre estos el cumplimiento de estándares relacionados con los valores y principios que persigue nuestra compañía.

**EN NUESTRA ACTIVIDAD**

- Gestionar adecuadamente la utilización de los recursos naturales y el manejo de los residuos, vertidos y emisiones derivados del desarrollo de nuestra actividad empresarial, teniendo en cuenta la legislación y normativas vigentes.
- Evaluar los efectos ambientales derivados de nuevas actividades, productos y procesos, con la consiguiente puesta en práctica de la medidas preventivas necesarias, mejora continua de la gestión ambiental, revisión periódica de los objetivos ambientales y mantenimiento de la certificación internacional ISO 14001.
- Garantizar el cumplimiento de los principios enumerados en la presente Política mediante protocolos específicos así como realizar un seguimiento continuo de nuestra actividad basándonos en los indicadores de sostenibilidad marcados por la Guía Internacional Global Reporting Initiative.

Margarita Ramis Fornés
Directora General
Abril 2021

Grupotel Hotels & Resorts
Ctra. Artà - Pt. Alcúdia, 68. 07458 Ca'n Picafort. Mallorca

## 3. Indicadores de Sostenibilidad

Según indica nuestra Política de RSC, en el Grupotel Port d'Alcudia intentamos desde el año 2012 analizar nuestros aspectos ambientales y desde el año 2013 nuestros aspectos sociales, de forma continua, contando así con indicadores tanto ambientales como sociales que nos permiten evaluar nuestro progreso para poder acertar en decisiones responsables y sostenibles, y programar objetivos de mejora continua.

Este análisis se realiza con la herramienta www.indicadoressostenibles.com (www.sustainablekeyindicators.com), que además del análisis interno y de cadena, nos permite comparar con la media de establecimientos hoteleros de las Islas Baleares que lo utilizan, dado que se trata de la herramienta utilizada por un gran número de hoteles que forman parte de la Xarxa d' Hotels Sostenibles de Balears.

### 3.1 Ámbito estratégico-productivo

El hotel permaneció cerrado durante toda la temporada 2020 por motivo de la pandemia por Covid19. Las estancias en el año 2019 disminuyeron un 8,24% respecto al año 2018. La plantilla media de trabajadores en 2019 se mantuvo en unos numeros similares, manteniendo así un alto nivel de servicio, contribuyendo así a la política de calidad de la empresa

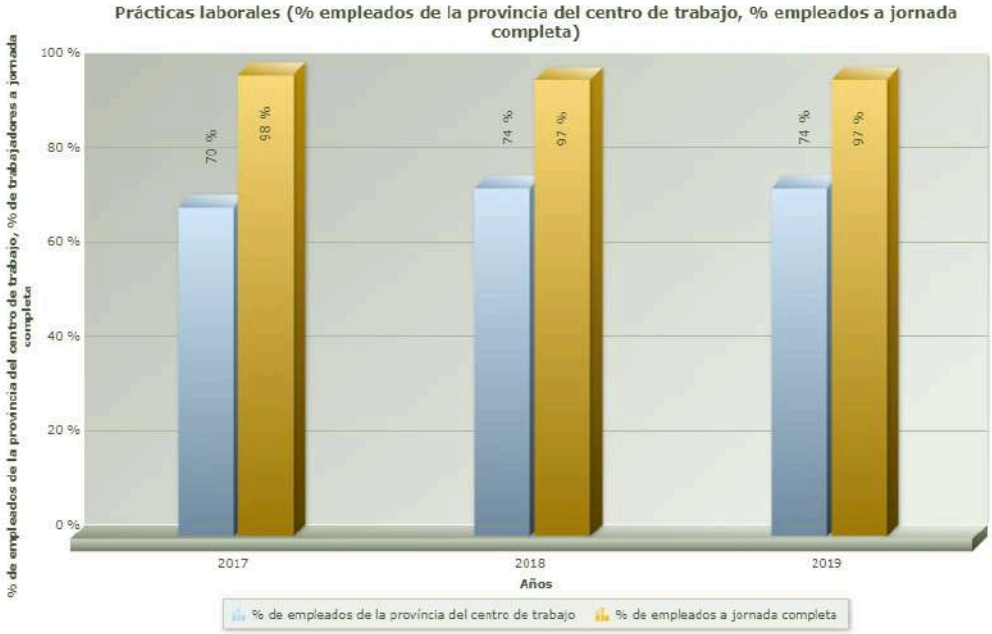
Otros indicadores de nuestro impacto en la Comunidad Local son:

Número medio de trabajadores 2019: 60

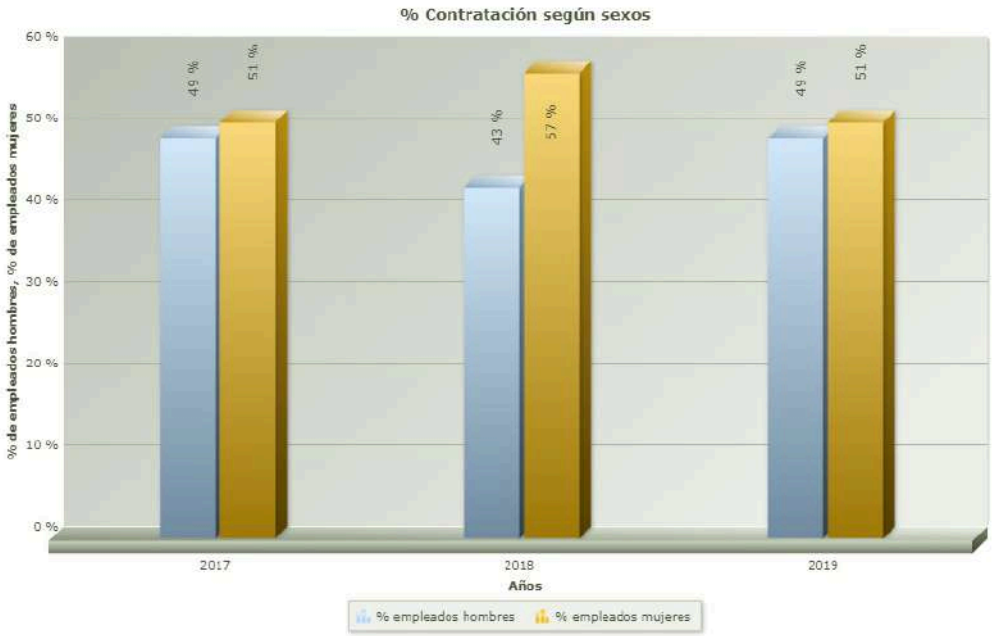
Días operativos en 2019: 159

## 3.2 Ámbito social

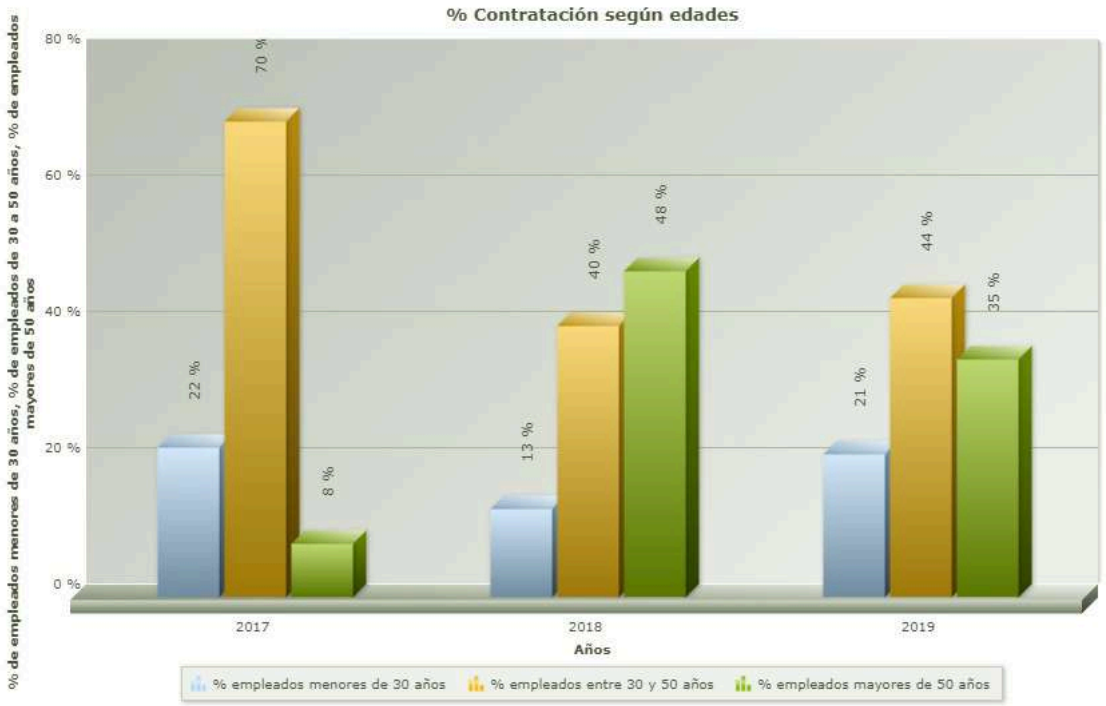
Los Derechos Humanos, las Buenas Prácticas Laborales, la ética en el trabajo y nuestro impacto en la Comunidad Local son aspectos importantes en nuestra Política de RSC. Contamos con indicadores desde el año 2013, que evidencian nuestro progreso en la consecución de éstos.
Se muestran los indicadores sociales 2017 – 2019 (Hotel no operativo por pandemia Covid19 en 2020).




En referencia a la responsabilidad con la sociedad en la contratación analizamos el impacto sobre la misma:



Como se aprecia en la gráfica superior, año a año el porcentaje de mujeres contratadas frente a hombres ha sido superior.
En la gráfica inferior podemos ver la contratación por edades, donde se observa un porcentaje de contratación de la franja entre 30 y 50 años bastante alta en 2017 y su drástico descenso en 2018 debido al cambio a la siguiente franja de edades de buena parte de los fijos discontinuos. En 2019 se mantuvieron en unos números similares al año anterior las dos franjas de más edad y se incorporó personal de menos de 30 años. Con esta información se refleja la no discriminación alguna a la hora de contratar personal, tomando siempre como referencia la competencia profesional, habilidades y experiencia, y nunca motivos por cuestión de sexo, edad, religión, etc.




<u>En referencia a la responsabilidad sobre productos</u>, los proveedores con los que trabajamos son mayormente locales, llegando a ser un 82% del total.

Se tiene en cuenta también la **reducción de envasados** en la medida de lo posible, aumentando los productos que pueden ofrecerse a granel de forma progresiva, y adquiriendo productos con envases de mayor tamaño.

Siguiendo los requisitos de la normativa aplicable en Baleares, en Grupotel Port d'Alcudia hemos ido reduciendo progresivamente los artículos de un solo uso, habiéndose eliminado éstos en su totalidad actualmente dentro del establecimiento, y contando con artículos de material compostable en caso de "Take away".

La información sobre las certificaciones de calidad o ambientales que puedan tener nuestros proveedores es todavia reducida, aunque la comunicación al respecto sobre ello es continua desde la central de compras. Enviamos **una carta informativa a las empresas subcontratadas y**

**proveedores** más significativos con nuestras Politica de RSC y solicitandoles información sobre su comportamiento ambiental y social y posibles certificaciones y etiquetas ecológicas. Esperamos en breve poder contar con un análisis sobre la información que se va recibiendo.

### 3.3 Ámbito ambiental

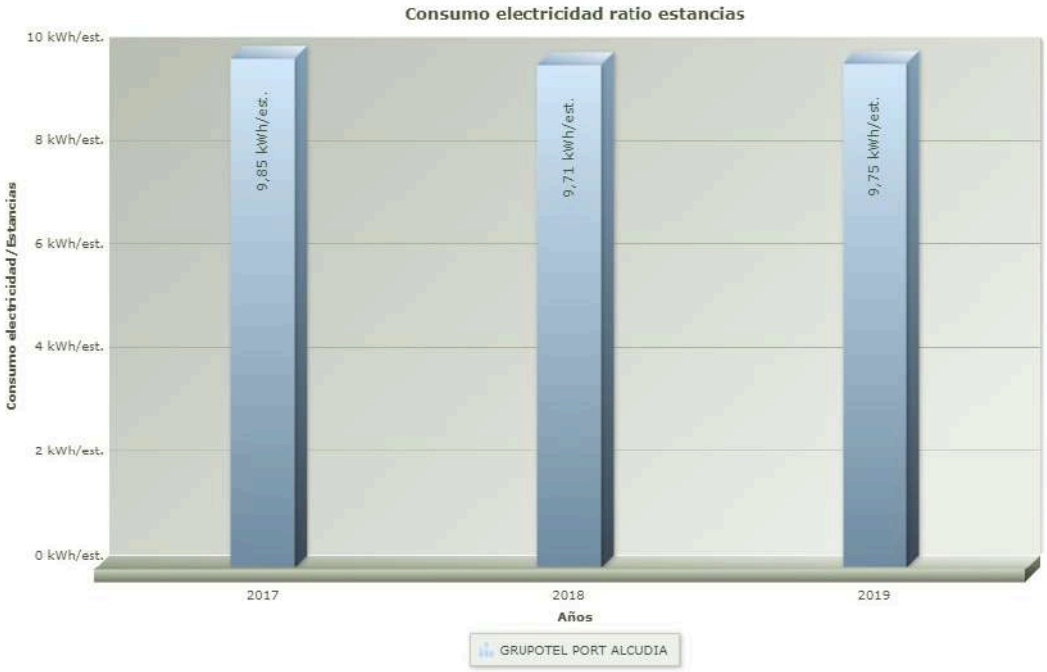
**Consumos energéticos**

Existen los siguientes consumos energéticos en el Grupotel Port d'Alcudia según las fuentes de energía y los puntos de consumo.

- Electricidad: para la iluminación, equipos de aire acondicionado, equipos de refrigeración en cocina, maquinaria para distribución de agua, motores piscina, y otra maquinaria…
- Gas Natural: Desde mayo de 2017 para la cocina e instalación de Agua caliente Sanitaria y calefacción

Consumo Electricidad

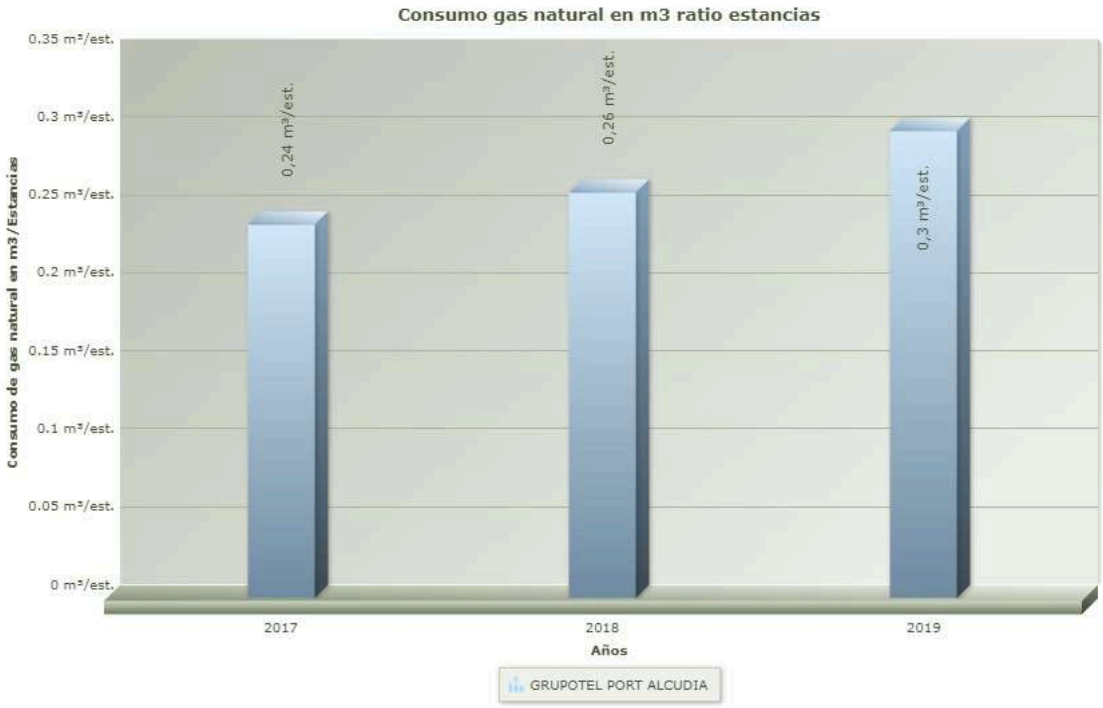
A titulo informativo indicar que en 2020, año que el hotel permaneció cerrado a causa de la pandemia por Covid-19, el consumo de electricidad de Grupotel Port d'Alcudia en valores absolutos fue de 55.172 kWh. Mostramos la gráfica comparativa anual de consumo de electricidad ratio estancia de los años operativos 2017-2019.



El Grupotel Port d'Alcudia analiza sus consumos energéticos diariamente. A cierre de temporada 2019, el consumo de electricidad ratio estancia fue de 9,75 Kwh/est frente a los 9,71 Kwh/est del 2018, un 0,41% superior, valor muy similar a los años anteriores.

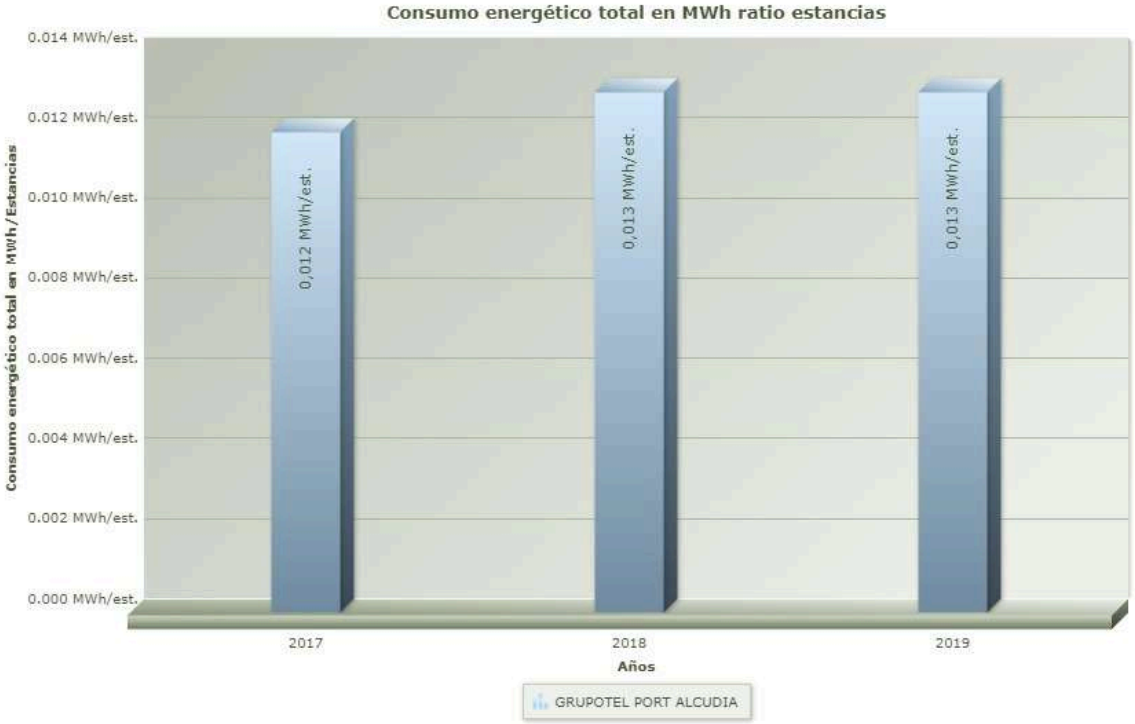
## Consumo Gas natural

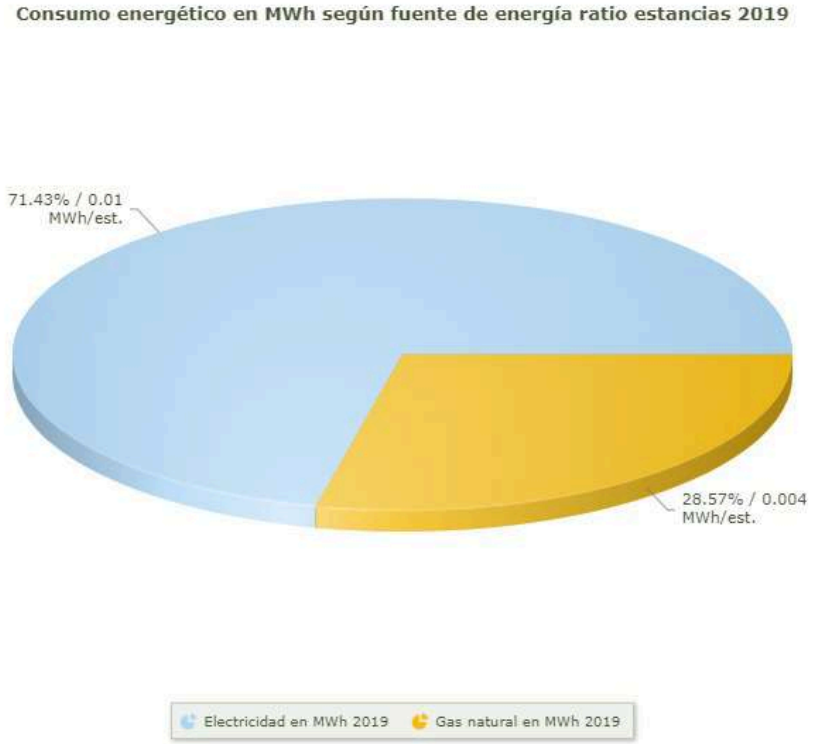
En el mes de mayo de la temporada 2017 se llevó a cabo la instalación de gas natural, energía utilizada, desde entonces, en la instalación de cocina, ACS y calefacción. En 2020 al estar el hotel cerrado por motivo de la pandemia por Covid19, no hubo ningún consumo de gas natural. A cierre de temporada 2019, el consumo de gas natural ratio estancia fue de 0,3 $m^3$/est respecto a los 0,26 $m^3$/est del 2018, un 13,3% superior.




## Consumo Total en MWh

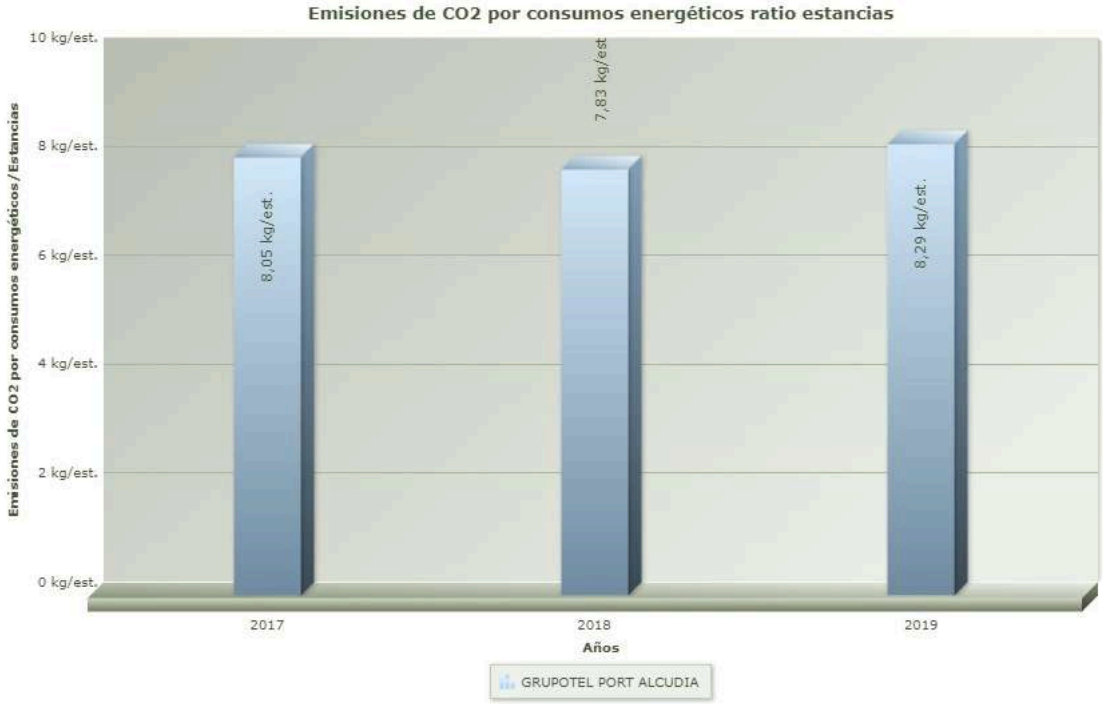
Transformando toda la energía consumida (Electricidad y gas natural), durante los últimos tres años (no incluido el año 2020 al estar el hotel cerrado por motivo de la pandemia por Covid19), el consumo energético del 2019 fue de 0.013 MWh/est, valor idéntico al año 2018.


Consumo energético total en MWh ratio estancias
0.014 MWh/est.
0.012 MWh/est.
0.010 MWh/est.
0.008 MWh/est.
0.006 MWh/est.
0.004 MWh/est.
0.002 MWh/est.
0.000 MWh/est.
Consumo energético total en MWh/Estancias
0,012 MWh/est.
0,013 MWh/est.
0,013 MWh/est.
2017
2018
2019
Años
GRUPOTEL PORT ALCUDIA

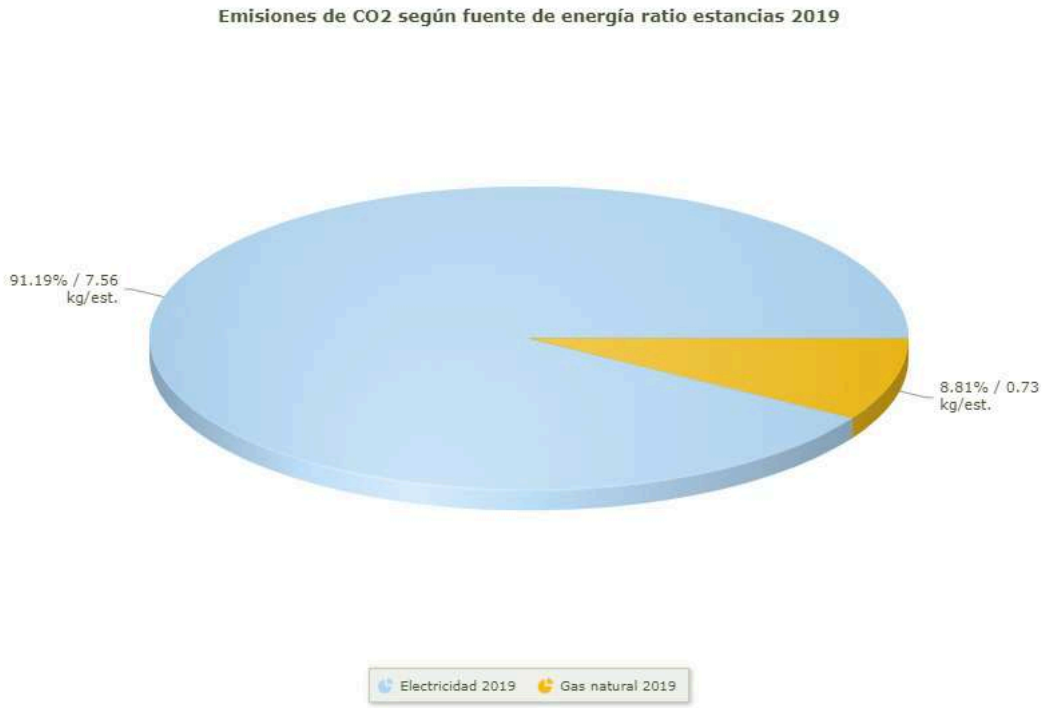

Consumo energético en MWh según fuente de energía ratio estancias 2019
71.43% / 0.01 MWh/est.
28.57% / 0.004 MWh/est.
Electricidad en MWh 2019
Gas natural en MWh 2019

Emisiones a la atmósfera

También analizamos las Emisiones de $CO_2$ a la atmósfera procedentes de nuestros consumos energéticos directos. No se ha considerado el 2020 al estar el hotel cerrado durante toda la temporada. Se observa un aumento de un 5,87%, en las emisiones de CO2 por consumos energéticos por estancia del año 2019 respecto al año 2018.



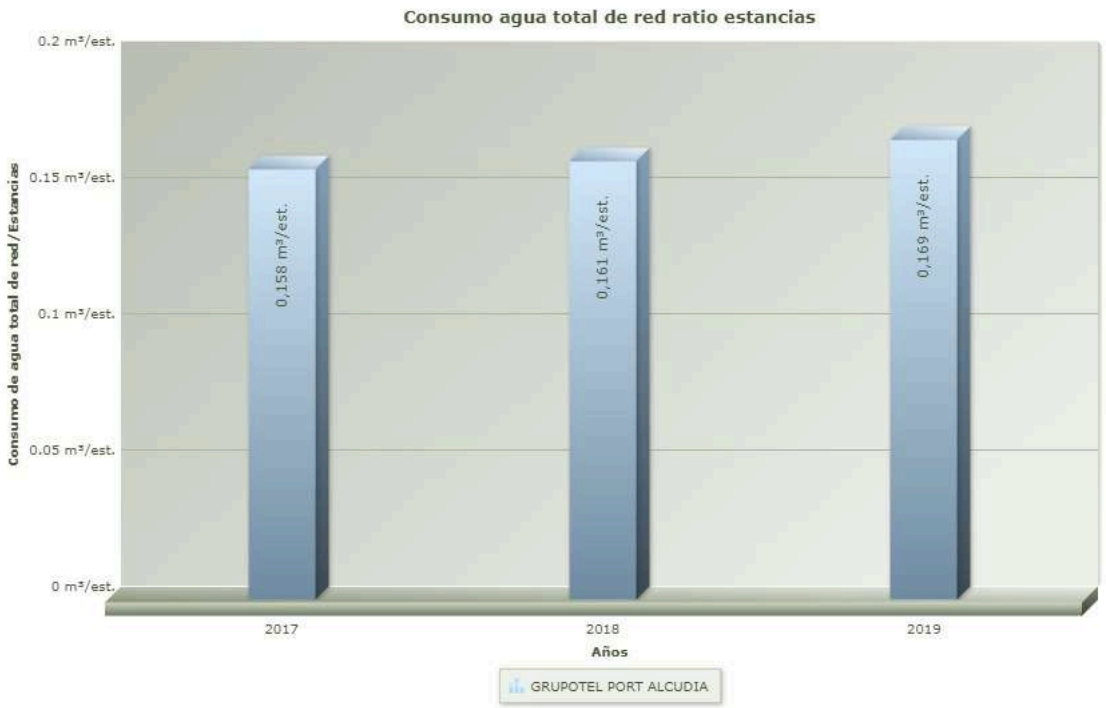

*Nota: No se tienen en cuenta las emisiones originadas por el transporte de empleados y proveedores.*



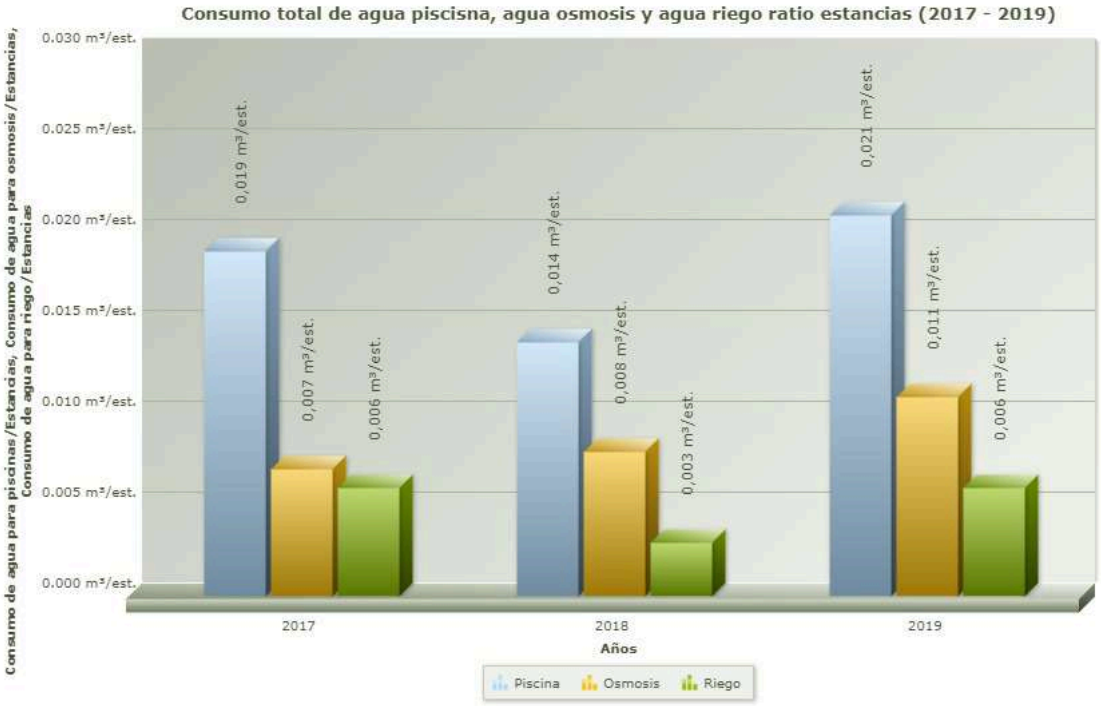
Consumo de agua

El consumo de agua en el hotel se genera en la piscina, riego, agua para cocina y agua en habitaciones y zonas nobles. A cierre de temporada el consumo de agua total de red fue de 169 litros/estancia, un 5,96% superior al consumo del 2018, 161 litros/estancia, atribuible principalmente al consumo de los meses de mayo, julio y octubre, meses con un menor número de estancias respecto al año anterior y parecido consumo de agua.

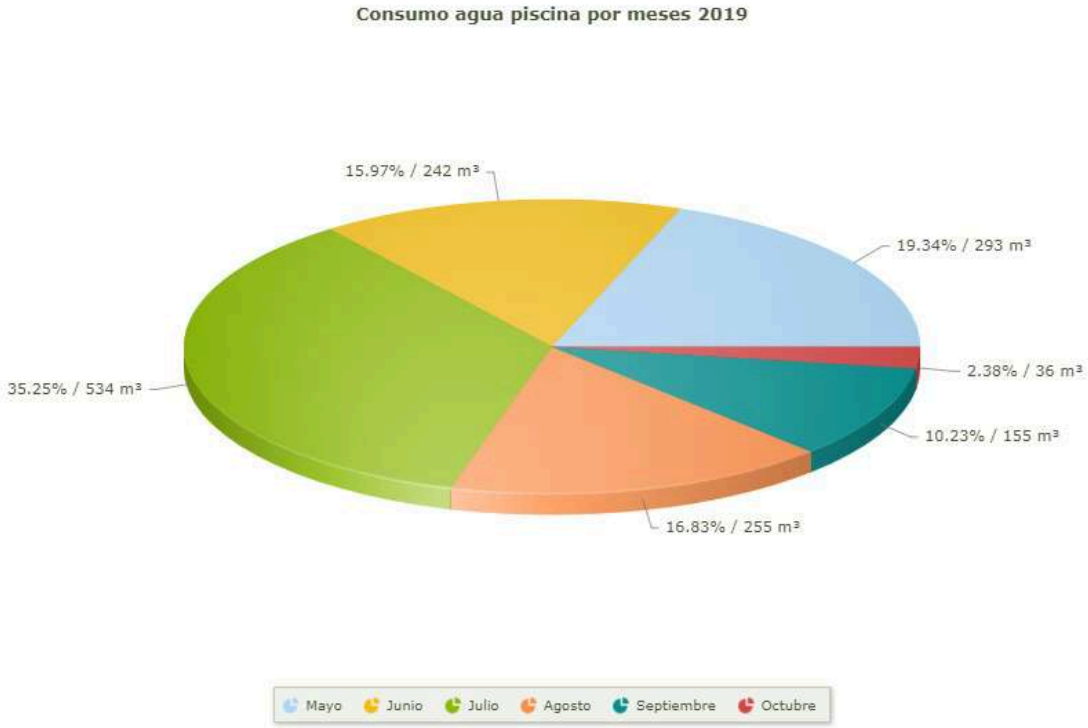
A título informativo, añadimos que en 2020 el consumo de agua total de red del hotel cerrado, obtenido de las facturas mensuales proporcionadas por la empresa suministradora, fue aproximadamente de 1.536 $m^3$, utilizados mayoritariamente en la instalación de riego.




En junio de 2017 se instalaron contadores de agua en las piscinas (exterior, infantil y climatizada), y se empezaron a tomar diariamente las lecturas de agua de piscinas, para tener datos diarios de consumo y detectar en tiempo real cualquier tipo de fuga. Se adjunta a continuación el consumo total de agua de piscina, agua de riego y agua de osmosis ratio estancia de 2017 – 2019.

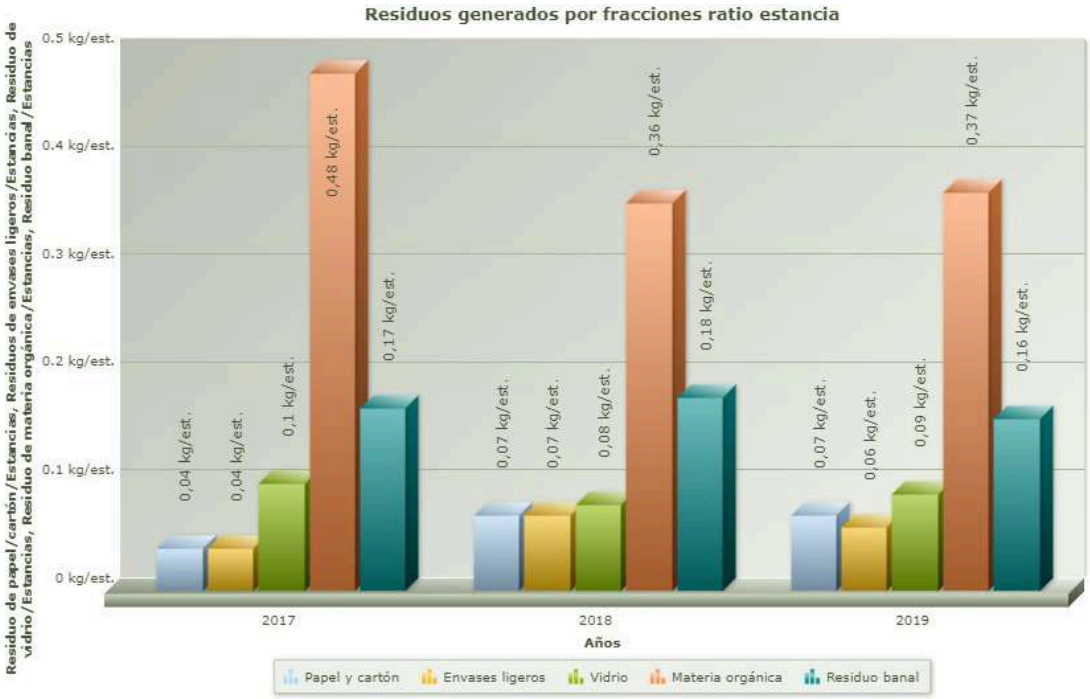



Se muestra la gráfica de consumo mensual de agua de piscina 2019.

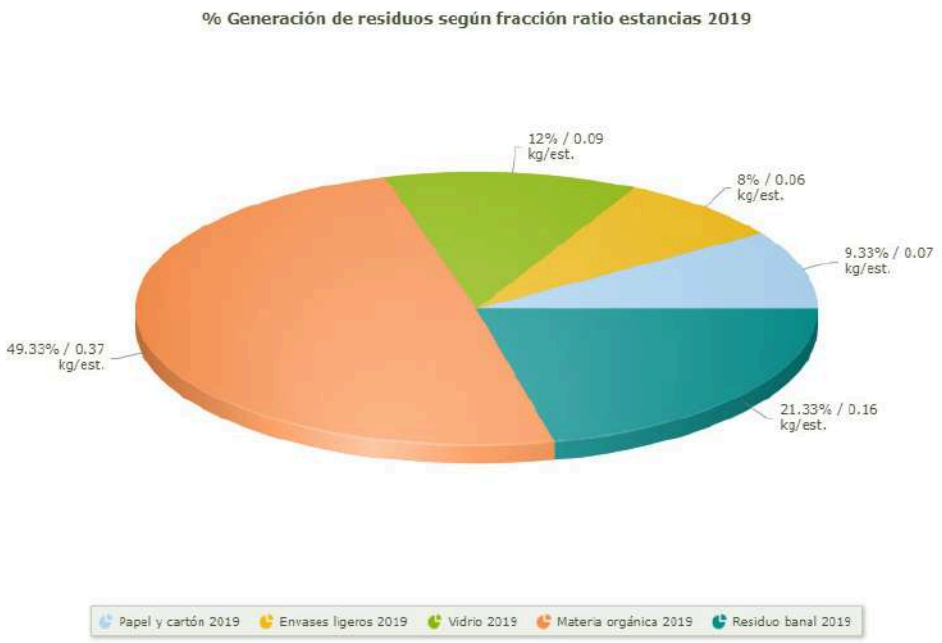


## Residuos

Se disponen de datos de la recogida de residuos según fracciones desde mayo de 2015. Desde el mismo año 2015 se recoge por separado la fracción orgánica. Se muestra a continuación la gráfica de los residuos asimilables a urbanos generados en los últimos años (En 2020, al estar el hotel cerrado no se generó ningún tipo de residuo). Se observa en 2019 el descenso de la cantidad generada de residuo banal comparado con el año anterior 2018.




Se muestra a continuación la gráfica del porcentaje de residuos generados por fracciones en 2019 en ratio estancia.



Se tiene en cuenta un procedimiento de elaboración de comida según estancias diarias, además se ofrece una gran cantidad de platos al momento con sistema show-cooking.

Productos químicos

Cada año se realiza el seguimiento mensual de las compras de producto químico por departamentos. Se comparan a continuación las compras de las tres últimas temporadas, (En 2020 al estar el hotel cerrado no hubo compras de productos químicos)

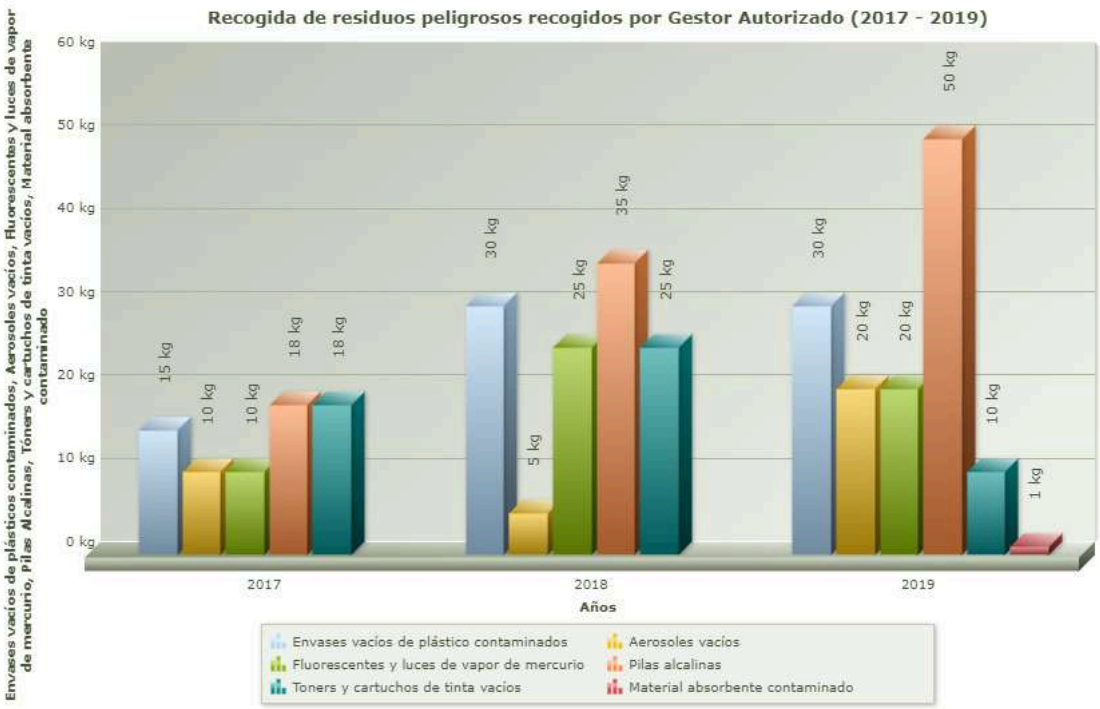
| DEPARTAMENTOS | CANTIDAD (Kg) | | |
|---|---|---|---|
| | 2017 | 2018 | 2019 |
| PISOS y LENCERIA | 898,00 | 1.077,00 | 1.149,00 |
| SERVICIOS TECNICOS | 11.790,00 | 10.355,00 | 11.240,00 |
| COCINA, BAR y COMEDOR | 1.556,00 | 2.855,00 | 2.240,00 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **CONSUMO RATIO ESTANCIA** | **0,177** | **0,184** | **0,206** |

*Se ha considerado la unidad litro/kg en todos los productos

Se consideran juntos los consumos de Cocina, Comedor y Bar. Se va a estudiar si contablemente es factible separar los distintos departamentos y tener el dato de compras mensual de cada uno por separado, con la idea de llevar a cabo en los próximos años una comparativa de cada uno de los departamentos por separado. Añadir tambien, que como no son datos de inventario sino de compras, hay que considerar respecto a las compras de producto en general durante cada año, el posible remanente procedente del año anterior.

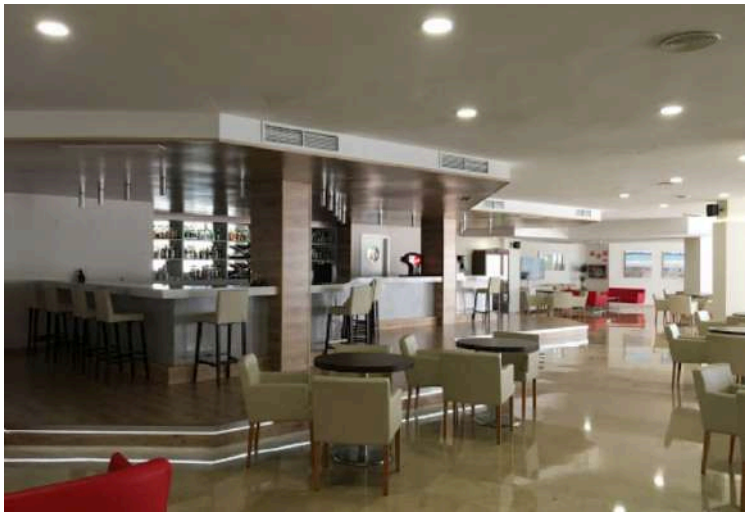
Los residuos peligrosos que se generan en el hotel se almacenan en un lugar expresamente acondicionado para ello, cumpliendo con la normativa aplicable a estos residuos y son recogidos por el gestor autorizado contratado por la compañía. (En 2020, al estar el hotel cerrado no se generó ningún tipo de residuo peligroso). Se muestra la gráfica comparativa de los últimos tres años.



## 4. Acciones realizadas en Gestión Ambiental y para la conservación del entorno, y en contribución a la sociedad y partes interesadas:

### 4.1 Gestión Ambiental y conservación del entorno

- La iluminación en las habitaciones se ha ido sustituyendo de forma progresiva a luminaria led en los últimos años, finalizado en su totalidad. Se está trabajando, actualmente en la sustitución de la iluminación de bajo consumo de los pasillos de habitaciones por luminaria led.

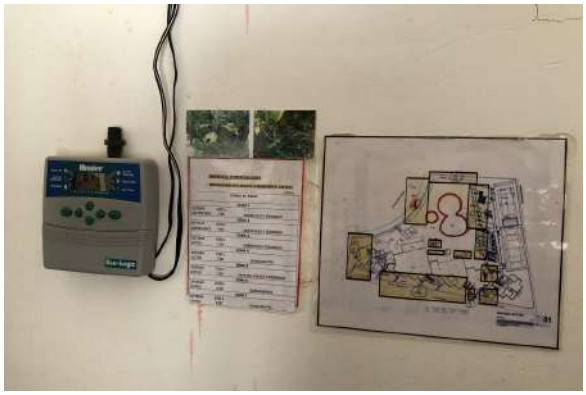


- Se realiza un **mantenimiento preventivo de las instalaciones** eléctricas, térmicas y frigoríficas del establecimiento por parte de empresas cualificadas que garantizan además de la seguridad de nuestras instalaciones, el **control del rendimiento** de éstas.

- La **segregación de residuos** es accesible en todo el hotel, tanto en zonas de clientes como en zonas de personal. Las camareras de pisos segregan además los envases, el cartón y el vidrio que encuentran de forma separada en las habitaciones de clientes.

- Los **productos químicos y residuos peligrosos** utilizados en cada uno de los departamentos se almacenan y manipulan según la legislación aplicable, teniendo en cuenta las instrucciones de la compañía y adoptando las **medidas preventivas** oportunas para **garantizar la salud de los trabajadores y el cuidado del medio ambiente.**

- **Jardinería** y **plantas decorativas** con **poca necesidad de agua** con sistema automatizado de **goteo** para disminuir el consumo de agua.

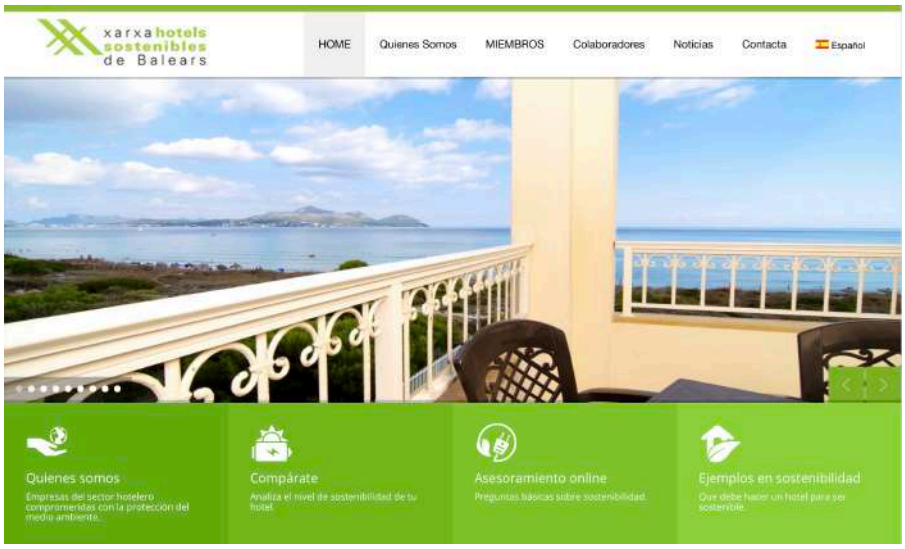


## 4.2 Contribución a la sociedad

- Grupotel Port d'Alcudia **es miembro de la Xarxa d' Hotels Sostenibles de Balears**, asociación de hoteles en las Baleares que han apostado por un turismo más responsable. Los asociados **comparten experiencias, además de sus indicadores ambientales y sociales**, de manera que nos podemos comparar con la media del resto de establecimientos, aportando el Grupotel Port d'Alcudia también sus datos para la media.

GRUPOTEL
HOTELS & RESORTS

xarxa hotels sostenibles de Balears




- **Operación kilo**

Se trata de una iniciativa de la FEHM para la recopilación de alimento seco con fecha caducidad de largo plazo en los establecimientos hoteleros para donarlos posteriormente a ONG's Locales, que se encargan de su distribución en comedores sociales o directamente a familias necesitadas. Se adjuntan fotos de la campaña del año 2019.

- Participación en la **campaña del día mundial del medio ambiente**, 5 de junio

Cada año, el 5 de junio, la Xarxa de Hoteles Sostenibles de Baleares, en colaboración con la FEHM y la ACH, organiza una campaña para difundir el Día Mundial del Medio Ambiente entre los clientes y toda la sociedad balear.

En 2018 el lema de Naciones Unidas para este día fue la idea de concienciar a la población en la reducción urgente de la producción y el uso excesivo de plásticos desechables, que contaminan nuestros océanos, dañan la vida marina y amenazan la salud humana.

En 2019 Naciones Unidas promovía la concienciación por el medio ambiente entre toda la sociedad con un lema específico, basado, en esa ocasión, en la Contaminación del Aire. Naciones Unidas instaba a los gobiernos, la industria, las comunidades y las personas a comprometerse a reducir las emisiones e invertir en investigación y desarrollo en favor de nuevas formas de negocios más limpias y nos invitaba a reflexionar sobre qué cambios podíamos hacer en nuestra vida cotidiana, para reducir la contaminación atmosférica y así disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero y beneficiar la salud de las personas.

Las campañas consistieron en exponer la temática del Día a través de un poster facilitado por la XHSB, FEHM y ACH y concienciación de los clientes respecto a semejante problema.

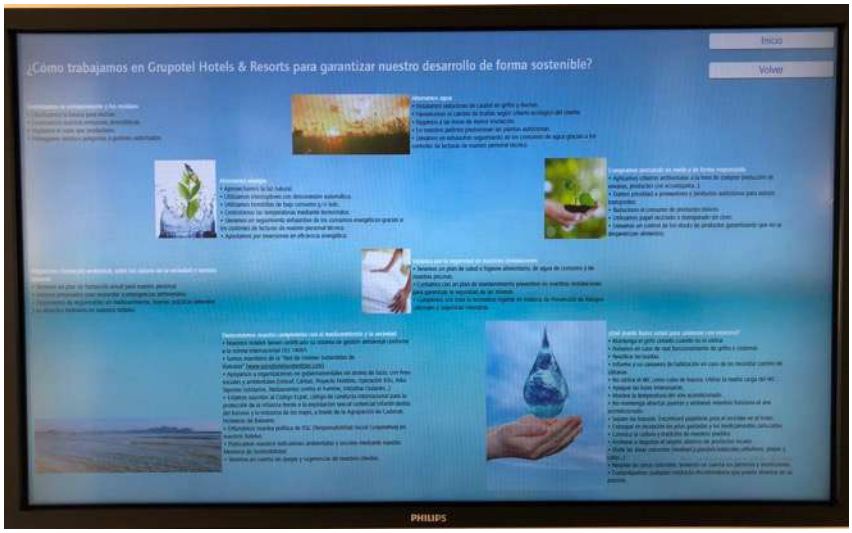
Años anteriores, el Port d'Alcudia Hotel by Grupotel ha participado también en las campañas, según los correspondientes lemas propuestos por las Naciones Unidas, y las campañas organizadas por la XHSB.

- **Comprometidos con el producto local**

Con el fin de potenciar y apoyar el producto local, el Grupotel Port d'Alcudia trabaja con productores locales. Fruto de estas acciones, periódicamente se potencia la gastronomía local y se ofrece al cliente la posibilidad de acercarse a conocer nuestras tradiciones y gastronomía.

- **Patrocinio** a nivel de compañía de las acciones realizadas a nivel municipal en colaboración con la Asociación Hotelera de Alcudia en el **Día del Turista**.

- **Los clientes,** así como cualquier persona interesada puede encontrar detalles de estas acciones en beneficio social y comportamiento ambiental a través de **la Pantalla interactiva** ubicada en el Hall de Recepción, donde también está ubicado el **folleto corporativo** sobre el compromiso ambiental y social de la empresa.




- Como acreditación de todas estas acciones, el Grupotel Port d'Alcudia cuenta con la certificación ambiental internacionalmente reconocida **ISO 14.001:2015**, así como la certificación de sostenibilidad para el sector hotelero **Travelife**