



POLÍTICA DE CALIDAD

Can Picafort, 30 de junio de 2004

Grupotel, empresa en constante proceso de innovación y adaptación, a través de la implantación del sistema de gestión, utiliza la Calidad como una herramienta mediante la cual se maximiza el potencial de los recursos humanos que forman parte de la organización, involucrándolos en la operativa diaria y persiguiendo una mejora permanente de los productos y servicios que se ofrecen a nuestros clientes.

La Dirección de Grupotel entiende como servicio de Calidad aquel que satisface las necesidades y expectativas que los clientes externos e internos exigen.

Con los medios de los que actualmente disponemos y las mejoras que continuamente se programan, podemos y debemos mejorar la Calidad de nuestros servicios día a día, con unos objetivos que, conjuntamente con nuestros colaboradores y proveedores, debemos conseguir superar en equipo.

La responsabilidad de la Calidad descansa en cada uno de los departamentos en general y del personal que los forman en particular, por lo que hemos diseñado un Sistema de Gestión que permite a cada departamento aplicar sus procedimientos para que les sirvan de guía y, mediante la mejora constante de los mismos, se contribuya a garantizar una Calidad consensuada entre todos.

Grupotel, consciente de la importancia de los recursos humanos que la forman, se compromete a la creación de un ambiente agradable de trabajo que potencie la estabilidad laboral.

Los colaboradores de Grupotel recibirán la formación que necesiten apoyando de este modo, su desarrollo profesional y su participación en una estructura comunicativa, organizada y abierta.

Nuestro objetivo más prioritario es establecer y mantener un Sistema de Gestión efectivo y eficaz con el único fin de satisfacer a nuestros clientes y, de este modo, ser una empresa competitiva dentro del sector.

Asimismo, la Dirección se compromete a la consecución de los objetivos marcados y aplicar la Política de Calidad que hemos diseñado, apoyando y animando a todo el equipo que formamos esta empresa y velando para que el cumplimiento de la Política de Calidad sea respetado y aplicado.

Miquel Ramis