



GRUPOTEL
HOTELS & RESORTS

Benvingut

POLÍTICA DE CALIDAD

Grupotel Hotels & Resorts es una empresa en constante proceso de adaptación e innovación. A través de la implantación de un sistema de gestión específico, utiliza la calidad como una herramienta mediante la cual se maximiza el potencial del capital humano que forma parte de la organización, involucrándolo en la operativa diaria y persiguiendo una mejora permanente de los servicios y productos ofrecidos a sus clientes.

La Dirección de Grupotel Hotels & Resorts entiende como servicio de calidad aquel que satisface las necesidades y expectativas que los clientes externos e internos exigen y que permite posicionar a la empresa dentro del sector así como reforzar su ventaja competitiva.

Partiendo de esta premisa, nuestra compañía establece unos objetivos que, en constante revisión, pretenden ser alcanzados y superados en equipo junto a nuestros colaboradores, para mejorar la calidad de nuestros servicios día a día.

La responsabilidad de la calidad descansa en cada uno de los departamentos en general y del personal que los forman en particular. Por consiguiente, hemos desarrollado un Sistema de Gestión con el propósito de servir de guía procedimental en todos nuestros servicios. Mediante la mejora y progreso continuo del mismo, se espera conseguir un sistema efectivo y eficaz que garantice una calidad consensuada entre todos y satisfaga las expectativas de nuestros clientes.

Grupotel Hotels & Resorts, consciente de la importancia de los recursos humanos, está enteramente comprometido con la creación de un clima de trabajo agradable que potencie la estabilidad y seguridad laboral. En esta misma línea, los colaboradores de Grupotel Hotels & Resorts recibirán la formación que necesiten, apoyando así su desarrollo profesional y su participación en una estructura comunicativa organizada y abierta.

La Dirección de Grupotel Hotels & Resorts se compromete a la consecución de los objetivos marcados y a la aplicación de la Política de Calidad, respaldando y animando a todo su equipo y velando para que el cumplimiento de la misma sea respetado.

Margarita Ramis Fornés
Directora General

Abril 2021

