



PROTOCOLO DE APOYO A LA COMUNIDAD LOCAL

Grupotel Hotels & Resorts está comprometido con la mejora continua de sus servicios, el cumplimiento de requisitos legales, lograr el nivel de calidad máximo demandado por nuestros clientes, y agregar valor a nuestras marcas, siempre procurando contribuir a las comunidades en las que vivimos y trabajando por el desarrollo de un turismo sostenible.

La Dirección asume la responsabilidad del impacto que su empresa provoca en la Comunidad Local siguiendo las siguientes directrices:

- apoyar a la comunidad local con donaciones caritativas o en especie a escuelas/colegios, grupos o iniciativas que existen para mejorar la vida de la gente local, proteger el medio ambiente o preservar la cultura y las tradiciones de un destino.
- escoger activamente la compra de bienes y servicios de proveedores locales, así como la adquisición de productos locales en la medida de lo posible.
- fomentar el destino entre los huéspedes, tal como sitios de interés, restaurantes locales, mercados o centros de artesanía, para animarles explorar la comida, historia, cultura y tradiciones del país.
- aconsejar a huéspedes de cómo vestir o comportarse en el entorno y/o localidad, particularmente al visitar sitios de importancia cultural, o de especial valor natural.

La Dirección expresa su compromiso por el mantenimiento de una estrecha relación con nuestra comunidad local, asegurando que sus preocupaciones sobre nuestras operaciones estén abordadas en colaboración.

Dirección General
Grupotel Hotels & Resorts
Julio 2014