



GRUPOTEL
HOTELS & RESORTS

benvingut

SALUD Y SEGURIDAD DE EMPLEADOS, PROVEEDORES Y CLIENTES

El compromiso de Grupotel Hotels & Resorts es proteger la seguridad y salud tanto de nuestros empleados como de nuestros clientes, pasando por los proveedores y empresas contratadas que puedan operar en nuestras instalaciones, con la convicción de que los accidentes y enfermedades profesionales pueden y deben ser reducidos o evitados.

Estamos al servicio de nuestros clientes, comprometidos con la sociedad, el medio ambiente y la salud de todos los que están involucrados en nuestra empresa. Para ello, adoptamos el principio de mejora permanente de la acción preventiva, que incluye las actividades de prevención y protección de la salud, la actuación ante emergencias, la adecuación del trabajo a la persona, la selección de equipos de trabajo y productos, la coordinación entre empresas y demás obligaciones recogidas en el marco normativo de prevención.

En Grupotel Hotels & Resorts, la prevención de accidentes laborales es considerada tan importante como la calidad o la productividad. Creemos que las lesiones y accidentes que se generan en el lugar de trabajo pueden reducirse y evitarse con medidas adecuadas para su identificación, evaluación y control de los posibles riesgos. Con esta finalidad, se han concretado las pautas de actuación oportunas en un Protocolo de Prevención, cuya puesta en práctica se ve apoyada por la colaboración de nuestros empleados y órganos de representación de los mismos.

Las personas, valor más importante de la empresa, deben estar cualificadas e identificadas con los objetivos de nuestra organización. En este sentido, sus opiniones deben ser consideradas y tanto la formación como la información sobre riesgos, medios y medidas de prevención deben ser fomentadas. Grupotel Hotels & Resorts promueve y establece los recursos y medios necesarios para que la comunicación de las deficiencias y/o sugerencias de mejora sean analizadas y, cuando aplique, corregidas.

Por otra parte, garantizar la salud y seguridad de nuestros clientes forma parte de este mismo principio y compromiso. Las principales medidas adoptadas son:

- Nuestros clientes disponen de un servicio médico en el hotel al que se puede acceder previo aviso, así como material y personal formado en primeros auxilios.
- Todos nuestros hoteles cuentan con un sistema de seguridad alimentaria que permite evitar cualquier tipo de incidente relacionado con la contaminación alimentaria. Asimismo, todo el personal de cocina cuenta con la formación para la manipulación de alimentos y control de los procesos alimentarios.
- Nuestras instalaciones de piscinas disponen de personal de vigilancia y socorrismo cualificado durante el horario de afluencia permitido.
- El resto de instalaciones cumplen con los requisitos legales que les son aplicables en materia de seguridad industrial (inspecciones de instalaciones eléctricas, mantenimiento preventivo de instalaciones térmicas, etc.) y emisiones a la atmósfera (dióxido de carbono, ruido, etc.). Para ello, Grupotel Hotels & Resorts cuenta con un procedimiento de Identificación y Evaluación de Requisitos Legales, y un procedimiento de Control Operacional dentro del sistema de gestión ambiental certificado según las normas ISO 14001.

Margarita Ramis Fornés
Directora General
Abril 2021

