



Política de cookies

POLÍTICA DE COOKIES GRUPOTEL.COM

¿PARA QUÉ UTILIZAMOS COOKIES Y TRATAMOS DATOS DE NAVEGACIÓN?

GRUPOTEL
HOTELS & RESORTS

En esta Web utilizamos cookies. **En caso de utilizar nuestra web sin proceder a la desactivación de las cookies, manifiesta su consentimiento para la instalación de las mismas.**

¿Qué es una cookie?

Una cookie es un fichero que las webs transfieren a los equipos que se conectan a ellas. Si bien a menudo los propósitos de las cookies son sólo técnicos, también pueden permitir, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, utilizarse para reconocer al usuario.

Existen cookies que son controladas y gestionadas por el propio titular de la Web (son llamadas "cookies propias") y otras que lo son por terceros (son conocidas como "cookies de terceros"), por ejemplo, porque estos proporcionan una herramienta o una funcionalidad integrada a la web.

Ciertas cookies se cancelan una vez finalizada la navegación en la web (cookies de sesión) mientras que otras pueden seguir almacenadas en el equipo de los usuarios y ser accedidas por un periodo más largo (cookies persistentes).

¿Qué tipo de cookies utilizamos y para qué?

En esta Web utilizamos el siguiente tipo de cookies: **Cookies técnicas o indispensables a la prestación de los servicios**

Utilizamos cookies técnicas para poder prestar los servicios solicitados por nuestros usuarios. Estas cookies son indispensables para la navegación y la utilización de las diferentes opciones y servicios de la web, como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar la información que el usuario proporciona en cada etapa del proceso de contratación, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonidos o compartir contenidos a través de redes sociales.

Cookies de personalización

Con el fin de optimizar la experiencia de uso de nuestra web, utilizamos cookies de personalización que nos permiten configurar la web y sus servicios acorde a las preferencias del usuario o a características generales de su equipo, por ejemplo, el navegador utilizado y su versión, el sistema operativo instalado, etc.

Estas cookies se utilizan para, por ejemplo, recordar los parámetros que fueron elegidos por el usuario durante sus visitas u orientar el contenido de la web en función de su idioma. **Cookies de análisis**

Las cookies de análisis permiten medir y analizar la actividad de los sitios web y elaborar perfiles de navegación de los usuarios.

Utilizamos las cookies de GOOGLE ANALYTICS para recopilar estadísticas anónimas y conjuntas que nos permitan comprender la forma en que los usuarios utilizan nuestra web, con el fin de mejorarla y ajustarla a las preferencias de nuestros visitantes.

GOOGLE ANALYTICS es una herramienta provista por la empresa Google, Inc., 1600 Amphitheatre Parkway. Mountain View, CA 94043. EE.UU. Puede obtener más información sobre el funcionamiento de GOOGLE ANALYTICS y las cookies utilizadas

por este servicio en los siguientes enlaces: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>
<http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/>

Puede desactivar las cookies de GOOGLE ANALYTICS mediante la instalación en su navegador del complemento de inhabilitación creado por Google y disponible en el siguiente enlace: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>

Puede desactivar las cookies de GOOGLE ANALYTICS mediante la instalación en su navegador del complemento de inhabilitación creado por Google y disponible en el siguiente enlace: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>
Con la misma finalidad de análisis, nuestra página web utiliza también píxeles de seguimiento o códigos que una vez activados pueden provocar la creación de cookies, o su lectura o modificación en la caché de su navegador. Estos píxeles y cookies se usan para crear o modificar identificadores únicos y rastrear las acciones que el usuario, visualiza y hace click en nuestros anuncios en redes sociales, realiza en nuestras páginas web, para fines de marketing y análisis. En concreto utilizamos un pixel de FACEBOOK, que instalado en nuestra web nos permite conocer estadísticas sobre la efectividad de nuestros anuncios en esta red social. Mas información sobre el uso de esta tecnología para estadísticas y mediciones en la política de cookies de FACEBOOK: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Típicamente los datos derivados de su navegación que pueden ser objeto de análisis son los siguientes: El nombre de dominio del proveedor (PSI) y/o dirección IP que les da acceso a la red. Por ejemplo, un usuario del proveedor xxx sólo estará identificado con el dominio xxx.es y/o la dirección IP. De esta manera podemos elaborar estadísticas sobre los países y servidores que visitan más a menudo nuestro web. La fecha y hora de acceso a nuestro web. Ello nos permite averiguar las horas de más afluencia, y hacer los ajustes precisos para evitar problemas de saturación en nuestras horas punta. La dirección de internet desde la que partió el link que dirige a nuestro web. Gracias a este dato, podemos conocer la efectividad de los distintos banners y enlaces que apuntan a nuestro servidor, con el fin de potenciar los que ofrezcan mejores resultados. El número de visitantes diarios de cada sección. Ello nos permite conocer las áreas de más éxito y aumentar y mejorar su contenido, con el fin de que los usuarios obtengan un resultado más satisfactorio.

Cookies publicitarias

Las cookies publicitarias nos permiten gestionar nuestros espacios y nuestras campañas publicitarias. A tal efecto utilizamos las cookies de AFFILIRED para hacer un seguimiento del rendimiento de los Afiliados o Publishers. Los afiliados o publishers son compañías o individuos que dirigen tráfico a nuestra web. Estas cookies se utilizan para hacer un seguimiento del rendimiento de cada afiliado y saber si efectivamente están enviando tráfico de calidad o no.

Las cookies de AFFILIRED son provistas y gestionadas por Affilired, S.L. con domicilio en Avenida Asima, 20 3º, local 23, 07009 Palma de Mallorca España. Puede obtener más información sobre el funcionamiento de esta herramienta y las cookies utilizadas por este servicio en <https://www.affilired.com/es/privacy.html>.

Puede desactivar las cookies de AFFILIRED mediante la instalación en su navegador del complemento de inhabilitación creado por dicha empresa y disponible en el siguiente enlace: <http://www.affilired.com/optout/>

Puede obtener más información sobre la publicidad comportamental en línea (online behavioural advertising) y sobre como gestionar la privacidad de su navegador para rechazar este tipo de tratamiento en www.youronlinechoices.eu

¿Son anónimas las cookies?

Las cookies no contienen información que permita por sí sola identificar a un usuario concreto. Respecto a nosotros, la información obtenida sólo podrá ser asociada a un usuario concreto en caso de que dicho usuario esté identificado en la web. De ser así, dichos datos serán incorporados a ficheros de datos de carácter personal cuya responsabilidad recae sobre la titular de esta web y serán tratados para las finalidades indicadas en la presente política de uso de cookies, cumpliendo en todo momento con las exigencias de la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal. En cualquier momento los usuarios afectados podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación o cancelación de su información personal, así como el de oposición a su tratamiento, según se indica en la política de privacidad de nuestra web.

¿Cómo puedo gestionar las cookies?

Los usuarios de la web tienen la opción de no recibir cookies, borrarlas o de ser informados acerca de su fijación mediante la configuración de su navegador. Para saber cómo gestionar las cookies en su navegador, le invitamos a que consulte la ayuda del mismo.

Para su comodidad, a continuación, encontrará información proporcionada por los desarrolladores de los principales navegadores sobre la gestión de cookies: **Chrome**,

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647> **Explorer**,

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies> **Firefox**,

<http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we> **Safari**,

https://support.apple.com/kb/index?q=manage+cookies&src=globalnav_support&type=organic&page=search∓locale=es_ES

En caso de desactivar las cookies, es posible que no pueda hacer uso de todas las funcionalidades de la web.

Para controlar los píxeles o códigos de seguimiento incluidos en los correos electrónicos, puede configurar su cliente de correo electrónico para que no descargue contenido remoto o imágenes de forma automática.

Para inhabilitar el uso de cookies publicitarias de terceros, los usuarios pueden igualmente visitar la página de inhabilitación de la Iniciativa publicitaria de la red (NAI, Network Advertising Initiative. Página en inglés:

http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp).

Si tiene dudas sobre esta política de cookies, envíe un correo electrónico a info@grupotel.com