

- 1.- Sollten Sie nach einer Reservierung unter www.grupotel.com, gleichen wir den Preis Ihrer Reservierung dem besseren Angebot an.
- 2.- Der von Ihnen gefundene, niedrigere Preis muss auf einer anderen Webseite online buchbar sein, zu gleichen Konditionen wie die Ihrer Reservierung unter www.grupotel.com . Der Preis muss für das gleiche Hotel gelten, Art der Zimmer und Verpflegung, für den gleichen Zeitraum, d.h. Ankunft- und Abreisetag, Anzahl der Gäste und Währung.
- 3.- Die Garantie ist nicht zulässig für Reservierungen, die für den gleichen Tag vorgenommen werden.
- 4.- Die Garantie ist nicht zulässig bei nicht veröffentlichten, oder vertraulichen Preisen; nicht bei Coupons oder Tarifen, die Teil eines kombinierten Reiseangebotes sind und noch andere Serviceleistungen beinhalten. Auch nicht bei Sondertarifen für Firmen, Gruppen, Veranstaltungen, etc.
- 5.- Die Garantie bezieht sich auf den Komplettpreis inklusive alle anfallenden Serviceleistungen, Gebühren und Steuern, d.h. den Preis, den der Gast am Ende für seinen Aufenthalt im Hotel bezahlt.
Sie ist nicht anwendbar für einzelne Tage, die in den Zeitraum des Aufenthalts im Hotel fallen.
- 6.- Um das niedrigere Preisangebot nutzen zu können, muss der Anspruch spätestens 24 Stunden nach der ersten Reservierung unter www.grupotel.com an info@grupotel.com gerichtet werden. Dafür sollte sich der Gast mit der Rezeption seines Hotels in Verbindung setzen. Dort wird umgehend die eventuelle Preisdifferenz geprüft und die Preisangleichung in der Reservierung vorgenommen.
- 7.- Grupotel Hotels & Resorts behält sich das Recht vor, die Bestpreisgarantie und die Bedingungen dieser Garantie jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder zu beenden.
- 8.- Die Garantie gilt nicht für die auf der Website der Reiseveranstalter veröffentlichten Preise.

Danke im voraus