



Condiciones mejor precio online garantizado

- 1.- Si usted ha realizado una reserva en www.grupotel.com y encuentra un precio menor en cualquier otra página web, igualamos el precio de su reserva al mejor precio encontrado.
- 2.- El precio inferior encontrado debe poder reservarse online en otra Web en condiciones equivalentes a las de la reserva en www.grupotel.com, es decir que la reserva sea confirmada de modo inmediato y en tiempo real. Este precio debe aplicarse al mismo hotel, para el mismo tipo de habitación y régimen, y para las mismas fechas de llegada y salida, número de huéspedes, misma moneda, importe total, servicios incluidos, condiciones de reserva, cancelación, modificación y pago.
- 3.- La garantía no es aplicable a reservas para el mismo día.
- 4.- La garantía no es aplicable a precios no publicados o confidenciales, cualquier tipo de talonario, tarifas que forman parte de un paquete de viaje con otros servicios, tarifas para empresas, grupos, reuniones, etc.
- 5.- La garantía hace referencia al precio final a pagar por el usuario para toda su estancia, lo que incluye los costes derivados del servicio, tasas, impuestos o gastos de gestión no al precio parcial de algunos o todos los días de la misma.
- 6.- Las reclamaciones deben enviarse a info@grupotel.com en un plazo no superior a las 24 horas después de haber realizado la reserva original en www.grupotel.com. se comprobará la eventual diferencia de precio y se procederá al ajuste del precio de su reserva en www.grupotel.com
- 7.- Grupotel Hotels & Resorts se reserva el derecho de modificar o cancelar la Garantía de mejor precio y los términos y condiciones de esta Garantía en cualquier momento y sin previo aviso.
- 8.- La garantía no es aplicable a precios publicados en la página Web de tour operadores.

Gracias de antemano.