

### NOTA LEGAL Y CONDICIONES DE USO DE LA WEB

El acceso a la web **grupotel.com** le atribuye la condición de USUARIO e implica la aceptación plena y sin reserva, desde dicho acceso y/o uso, de la presente nota legal y de la política de privacidad en su última versión, sin perjuicio de las condiciones generales de la contratación que, en su caso, resulten de obligatorio cumplimiento. Por ello, aconsejamos que proceda a la lectura de estos documentos, antes de utilizar las funcionalidades ofrecidas por este sitio Web, así como cada vez que acceda a él, ya que nos reservamos el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar en cualquier momento parte de estas condiciones.

El mero acceso a esta Web no supone en ningún caso la existencia de una relación comercial entre el usuario y la web.

#### TITULAR DE LA WEB

A los efectos de lo previsto por el Art. 10 de la Ley 34/ 2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, se proporciona la siguiente información sobre la titular de esta Web: **Titular de la Web:** GRUPOTEL DOS, S.A. (en adelante GRUPOTEL) **Domicilio social:** Crta. Artá-Pto. Alcúdia, 68 de (07458) Can Picafort. Santa Margarita, España. **I.F.** A07919087 **Datos registrales:** Inscrita en el Registro Mercantil de Mallorca al Tomo 1611, Folio 111, Sección 8, Hoja PM-30685 y en el registro general de empresas, actividades y establecimientos turísticos de las Islas Baleares y en el Insular de Mallorca.

Además del domicilio social, se pone a disposición de los usuarios los siguientes canales para dirigir sus peticiones, cuestiones o reclamaciones: Formulario de contacto de la web Información de precios y Reservas; hoteles; y sugerencias o comentarios generales: [info@grupotel.com](mailto:info@grupotel.com) Reclamaciones después de estancia en hotel: deberá dirigirse a email de cada hotel que se encuentra en el bono y en la página Web del hotel el correo electrónico propio de cada hotel indicado en la página del mismo. Sugerencias y comentarios sobre la web: [online.marketing@grupotel.com](mailto:online.marketing@grupotel.com) Problemas técnicos durante la utilización de la web: [webmaster@grupotel.com](mailto:webmaster@grupotel.com) +34 971 85 00 61/ +34 971 85 13 18 **CONDICIONES DE USO DE LA WEB**

**Introducción.** En esta Web **GRUPOTEL** ofrece información sobre hoteles de la cadena Grupotel Resorts & Resorts, pudiendo los Usuarios solicitar información sobre disponibilidad de habitaciones, tarifas, búsqueda de alojamiento por fechas, servicios ofertados o según tarifa y formalizar reservas directamente online. Accediendo y utilizando esta página web, usted acuerda obligarse a las condiciones que a continuación se exponen, por lo que se le recomienda que lea cuidadosamente esta sección antes de iniciar su navegación. **Obligaciones de los Usuarios.** Los Usuarios se comprometen a utilizar esta Web de forma lícita, de acuerdo con lo dispuesto en las presentes condiciones y de forma que no produzcan un perjuicio en los derechos o intereses de **GRUPOTEL** o de terceros. A título enunciativo y en ningún caso limitativo o excluyente, el Usuario se compromete igualmente a: No incurrir en actividades ilegales o contrarias al orden público o a la buena fe; No utilizar los datos publicados en la Web para el envío de comunicaciones no solicitadas (spam). No introducir o difundir en la web información o contenidos falsos, engañosos, ambiguos o inexactos de forma que induzcan a error a los receptores de la información, ni tampoco difundir contenidos de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos o de los menores; No realizar acciones que supongan o conlleven una violación de los derechos de propiedad intelectual **GRUPOTEL** o de terceros; No provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de **GRUPOTEL**, de sus proveedores o de terceras personas; No introducir o difundir en la red virus informáticos o utilizar cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados. No suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en las páginas de esta Web **Exclusión de responsabilidad.** Esta Web se proporciona **&ldquo;tal como está&rdquo;**; y su uso se realiza bajo el propio riesgo del Usuario, por lo que, ni **GRUPOTEL**, ni sus administradores, trabajadores, proveedores o colaboradores serán responsables por los daños, de cualquier naturaleza, directos o no, que deriven del uso de la Web, excluyendo expresamente **GRUPOTEL**, en toda la medida prevista por la Ley, cualquier tipo de garantías, ya sean expresas o implícitas.

**GRUPOTEL** no garantiza la disponibilidad y accesibilidad de la Web, si bien realizará todos los esfuerzos que sean razonables en este sentido. En ocasiones, podrán producirse interrupciones por el tiempo que resulte necesario para la realización de las correspondientes operaciones de mantenimiento.

**GRUPOTEL** no se responsabiliza de posibles daños derivados de interferencias, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones telefónicas motivadas por causas ajenas a la citada entidad; de retrasos o bloqueos en el uso del presente sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas en el centro procesador de datos, de líneas telefónicas, en el sistema de Internet o en otros sistemas eléctricos; ni tampoco de cualquier otra alteración que se pueda producir en el Software o Hardware de los Usuarios. Tampoco garantiza la ausencia de virus, malwares, troyanos u otros elementos que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos o ficheros del Usuario, excluyendo cualquier responsabilidad por los daños de cualquier clase causados al Usuario por este motivo. De igual manera, **GRUPOTEL** no responderá por los daños causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera de su control.

Tampoco responderá de los daños y perjuicios causados por el uso o mala utilización de los contenidos de la Web, ni por las consecuencias que pudieran derivarse de los errores, defectos u omisiones en los contenidos que pudieran aparecer en esta Web proporcionados por los propios Usuarios u otros terceros. **GRUPOTEL** no asume obligación ni responsabilidad alguna respecto de aquellos servicios que no preste directamente. **Enlaces externos.** En ningún caso **GRUPOTEL** asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de los enlaces pertenecientes a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y legalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet. Igualmente, la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas. **Denegación de acceso.** **GRUPOTEL** se reserva el derecho de denegar el acceso a la Web, a aquellos Usuarios que incumplan las presentes condiciones; en caso de problemas técnicos o de seguridad imprevistos; o en cumplimiento de un requerimiento y/o de una orden policial, judicial o administrativa. Dicha cancelación o suspensión se realizará a exclusiva discreción de **GRUPOTEL** y no dará lugar a ningún tipo de indemnización. **Propiedad intelectual y derechos de autor.** Sin perjuicio de los contenidos sobre los cuales terceros ostentasen derechos intelectuales, los derechos de propiedad intelectual de la Web, el nombre de dominio, su código fuente, diseño y estructura de navegación y elementos en ella contenidos (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software, o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, etc.) son titularidad de **GRUPOTEL**, a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma, y, en especial los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, conforme a lo previsto por la vigente Ley de Propiedad Intelectual. Quedan expresamente prohibidas la reproducción, distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta web en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de **GRUPOTEL** o, en su caso, de los terceros que ostenten los derechos de propiedad intelectual o de autor sobre los contenidos afectados. No obstante lo anterior, el Usuario de la web podrá visualizar los elementos de esta Web e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. Aquellas entidades o personas que, previa autorización del titular de esta web, pretendan establecer un enlace con ella, deberán garantizar que únicamente permite el acceso a esta Web o servicio pero que no realiza reproducción de sus contenidos y servicios. **Nulidad de las cláusulas.** En caso de que una cláusula de las presentes condiciones de uso fuese declarada nula, sólo afectará a dicha disposición o a aquella parte que así haya sido declarada, subsistiendo las condiciones en todo lo demás y teniéndose tal disposición, o la parte afectada, por no puesta. **Aceptación.** El acceso a la Web y su utilización implican necesariamente que todas y cada una de las presentes condiciones de uso son expresamente aceptadas por usted. **Ley y jurisdicción aplicables.** Sin perjuicio de los derechos reconocidos a los consumidores por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, la presente web se regirá por la ley española con exclusión de sus reglas de conflicto de ley y cualquier controversia que pudiera derivarse de su utilización o de los servicios vinculados a la misma se someterá a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales competentes atendiendo al domicilio de Grupotel, renunciando expresamente los Usuarios a su fuero propio si lo tuvieran.

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea dirigida a los consumidores, pudiendo estos acceder a la misma mediante el siguiente enlace:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>