



Última modificación: marzo 2019

Esta política de privacidad se aplica a la web grupotel.com

GRUPOTEL
HOTELS & RESORTS
Por favor, lea detenidamente. En ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

Nos reservamos el derecho de actualizar nuestra política de privacidad en cualquier momento con motivo de decisiones empresariales, así como para cumplir con eventuales cambios legislativos o jurisprudenciales. Si tiene dudas o necesita cualquier aclaración respecto a nuestra Política de privacidad o a sus derechos, puede contactar con nosotros a través de los canales que se indican más abajo.

Ud. manifiesta que los datos que nos facilite, ahora o en el futuro, son correctos y veraces y se compromete a comunicarnos cualquier modificación de los mismos. En caso de proporcionar datos de carácter personal de terceros, se compromete a obtener el consentimiento previo de los afectados y a informarles acerca del contenido de esta política.

De manera general, los campos de nuestros formularios que son señalados como obligatorios, deberán necesariamente ser cumplimentados para poder tramitar sus solicitudes. **¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?** El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos en esta web es:

Responsable: GRUPOTEL DOS, S.A. (en adelante GRUPOTEL)

Dirección postal: Crta. Artá-Pto. Alcúdia, 68 de (07458) Can Picafort. Santa Margarita, España.

Teléfono: +34 971 85 00 61

Fax. +34 971 85 13 18

Correo electrónico: info@grupotel.com **¿Qué información personal obtenemos?**

Los datos que tratamos son los que se obtienen: De los formularios que Ud. cumplimente y de las solicitudes que formule en la Web, por ejemplo cuando se registra, se da de alta en nuestras newsletters o hace una reserva. De perfiles y analíticas obtenidos a partir de la navegación de usuarios de la Web. De su participación en nuestras campañas comerciales, por ejemplo en concursos o promociones.

Los datos que obtenemos son proporcionados, bien directamente por Ud., bien por los terceros que tramiten peticiones en su nombre, por ejemplo, el titular de la reserva.

Las categorías de datos que tratamos consisten típicamente en: Datos identificativos y de contacto, DNI o pasaporte; Datos de características personales, tales como idioma, género, fecha de nacimiento y nacionalidad; Datos económicos y de transacciones; Datos relacionados con su navegación, por ejemplo, la dirección IP desde la cual se conecta a la Web, weblogs, páginas visitadas o acciones realizadas en la Web. Para ello utilizamos cookies y tecnologías similares que pueden implicar el rastreo de su navegación. Más información en nuestra política de cookies disponible en <https://www.grupotel.com/es/cookies.html>. Datos de seguimiento comercial. Datos generados por su uso de redes sociales, que haya decidido compartir con nosotros (por ejemplo likes y comentarios).

¿Para qué trataremos sus datos? Los datos de nuestros usuarios serán tratados para la gestión de la relación con ellos, la atención a sus solicitudes y consultas, la tramitación y seguimiento comercial de sus reservas, la administración y la gestión de la seguridad de la web y el cumplimiento de nuestras obligaciones legales. Dichos datos serán igualmente tratados para fines de analíticas y de mejora de la calidad de nuestros servicios.

En caso de darse de alta en nuestra newsletter, o que así nos lo indique al realizar una consulta en los formularios de la web, sus datos serán tratados por GRUPOTEL para enviarle comunicaciones comerciales del grupo GRUPOTEL HOTELS & RESORTS.

¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos? De manera general conservamos sus datos durante la vigencia de la relación que mantiene con nosotros y en todo caso durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables, por ejemplo, en materia contable y fiscal, y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. Cancelaremos sus datos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades para las cuales fueron recabados. Los logs de acceso a áreas restringidas de la web se cancelarán al mes de su creación. Se cancelará la información relacionada con la navegación, una vez finalizada la conexión web y realizadas las estadísticas. Los datos tratados con fines comerciales se conservarán vigentes mientras no solicite su supresión. **¿A quién podemos comunicar sus datos?** Sus datos sólo serán comunicados a terceros por obligación legal, con su consentimiento o cuando su petición implique tal comunicación. En este sentido, le informamos de que, para la correcta tramitación de sus reservas, los datos proporcionados serán necesariamente comunicados a los hoteles de destino o a las empresas cuyos servicios se incluyen en el servicio contratado. **Base jurídica de los tratamientos.** La base jurídica para el tratamiento de sus datos personales es la gestión de la relación jurídica con nuestros usuarios y el cumplimiento de obligaciones legales, especialmente de la normativa aplicable en materia contable, fiscal y turística.

La gestión de la seguridad de la Web se basa en la existencia de un interés legítimo. La realización de estadísticas y control de calidad, el seguimiento comercial de sus peticiones y el envío de comunicaciones comerciales se basan en nuestro interés legítimo para fines administrativos internos, así como en evaluar y promocionar nuestros servicios.

La remisión de comunicaciones comerciales a través de medios electrónicos se basa en el consentimiento de los interesados.

¿Cuáles son sus derechos? Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificados cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas. En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, dejaremos de tratar los datos salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses o derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Puede revocar el consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada, y presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Para solicitar su baja de los tratamientos con fines comerciales puede enviar un email a la siguiente dirección de correo electrónico: webmaster@grupotel.com

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad u otro documento válido que le identifique por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Puede contactar con el responsable de privacidad de GRUPOTEL HOTELS & RESORTS en protecciondedatos@grupotel.com

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en <http://www.agpd.es>