

Última modificación: Mayo 2018

Esta política de privacidad se aplica a los tratamientos de datos realizados en los hoteles de GRUPOTEL HOTELS & RESORTS. Por favor, léala detenidamente, en ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

De manera general, los campos de nuestros formularios que son señalados como obligatorios, deberán necesariamente ser cumplimentados para poder tramitar sus solicitudes. **¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?**

Los responsables del tratamiento de datos de los clientes y huéspedes del hotel son: La empresa que explota el hotel en el que Ud. se aloja (en adelante el HOTEL), cuyos datos identificados y de contacto están disponibles en la Recepción del hotel y en la ficha del hotel publicada en nuestra web [grupotel.com](http://grupotel.com) GRUPOTEL DOS, S.A. (GRUPOTEL HOTELS & RESORTS), con C.I.F. A07919087, con domicilio en Crta. Artá-Pto. Alcúdia, 68 de (07458) Can Picafort. Santa Margarita, España, siendo el alcance de las responsabilidades respectivas del HOTEL y de GRUPOTEL HOTELS & RESORTS el siguiente:

El HOTEL es responsable de las actividades de tratamiento derivadas de la gestión operativa del hotel, tales como la gestión administrativa y contable del hotel; La gestión de las reservas, de las estancias y la prestación de los servicios contratados, así como de la atención a reclamaciones de clientes.

GRUPOTEL HOTELS & RESORTS es responsable de las actividades de tratamiento que afectan a la marca GRUPOTEL y a la gestión hotelera a nivel de la cadena, como por ejemplo: Definición y control de los estándares aplicados por los hoteles de la cadena y control de gestión corporativa; Control y mejora de la calidad a nivel de la cadena; Explotación comercial de datos de clientes y usuarios de las marcas del grupo, por ejemplo para el envío de comunicaciones comerciales. **¿Qué información personal obtenemos?**

Los datos que tratamos son los que se obtienen: De los formularios que Ud. cumplimente y de las solicitudes que formule, por ejemplo, sus reservas o peticiones de servicios; De la información proporcionada para la contratación de nuestros servicios; De la información generada por su estancia y la prestación de dichos servicios.

Todos estos datos son proporcionados, bien directamente por Ud., bien por los terceros que tramiten peticiones en su nombre, por ejemplo, las agencias de viajes que ha reservado su estancia.

Las categorías de datos que tratamos consisten típicamente en: Datos identificativos y de contacto, DNI o pasaporte y firma; Datos de características personales, tales como género, fecha y país de nacimiento, nacionalidad, situación familiar e idioma; Datos económicos y de transacciones; Datos relacionados con la reserva y generados por su estancia; Datos relativos a preferencias y perfil de clientes y datos de seguimiento comercial; Los hoteles que ofrecen tratamientos SPA o servicios de animación para niños pueden tratar datos de salud proporcionados por los propios clientes para atender necesidades especiales, por ejemplo, alergias o tomas de medicamentos.

### **¿Para qué trataremos sus datos?**

El HOTEL tratará sus datos para la gestión de sus reservas y estancias, la prestación de los servicios contratados y el cumplimiento de sus obligaciones legales.

GRUPOTEL HOTELS & RESORTS tratará sus datos para la gestión de la cadena hotelera. Ello incluye el análisis de datos de negocio e información empresarial obtenidos de consolidados de datos de clientes y huéspedes de los hoteles de la cadena, control de gestión corporativa, fines estadísticos y de mejora de la calidad de los servicios del grupo y remisión de comunicaciones comerciales. Para el control de calidad GRUPOTEL HOTELS & RESORTS puede realizar encuestas de

opinión, aunque su cumplimentación no es obligatoria. **¿A quién podemos comunicar sus datos?**

Sólo comunicaremos sus datos en las siguientes situaciones: por obligaciones legales, con su previo consentimiento, a otras empresas del grupo para fines administrativos o cuando sea necesario para prestarle los servicios solicitados. Por ejemplo, en caso de que su reserva contenga servicios accesorios prestados por terceros proveedores o que la petición de disponibilidad que formule afecte a tal tipo de servicios, los datos personales necesarios para la tramitación de dicha reserva/petición de disponibilidad, serán comunicados a los correspondientes proveedores, sólo con esta finalidad.

Así mismo, en cumplimiento de la normativa vigente, se comunicará información sobre su estancia a las Fuerzas de Seguridad del Estado. **Base jurídica de los tratamientos**

El tratamiento de sus datos por el HOTEL se basa en la ejecución del contrato de hospedaje o de servicios y el cumplimiento de sus obligaciones legales, especialmente de la normativa aplicable en materia contable, fiscal, turística, de seguridad y de control de viajeros.

La grabación y difusión de las animaciones y actividades organizadas por el HOTEL en las que aparecen personas identificables se realiza con el consentimiento de los interesados.

La gestión hotelera a nivel de la cadena se basa en el interés legítimo del GRUPOTEL HOTELS & RESORTS en tratar consolidados de datos clientes y huéspedes de los hoteles de la cadena para fines administrativos internos y de control de gestión, así como en evaluar y promocionar los servicios del grupo.

El envío de ofertas y comunicaciones comerciales personalizadas por GRUPOTEL HOTELS & RESORTS se basa sobre el consentimiento que se le solicita, sin que la retirada de tal consentimiento condicione la prestación de los servicios contratados. **¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Los datos de clientes y huéspedes se conservarán durante la vigencia de la relación que mantienen con el HOTEL y GRUPOTEL HOTELS & RESORTS y, en todo caso, durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables y el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. Sus datos serán cancelados cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades para las cuales fueron recabados.

Los datos tratados con fines comerciales se conservarán vigentes mientras no se solicite su supresión. Los soportes en los que constan la existencia de su consentimiento para el tratamiento de sus datos para estos fines, tales como formularios firmados, logs de envío de formularios electrónicos, hojas de check in, serán conservados durante toda la duración de los tratamientos y los plazos de prescripción aplicables. **¿Cuáles son sus derechos?**

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificadas cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas.

En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

No obstante, en cualquier momento podrá revocar su consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades y oponerse al tratamiento de sus datos con fines de mercadotecnia directa. En tal caso dejaremos de tratar su información personal para dichos fines. La retirada de su consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a la misma.

Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Tiene igualmente derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos o cualquier otra autoridad de control competente.

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad u otro documento válido que le identifique por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en <http://www.agpd.es>.