

Esta política de privacidad se aplica al tratamiento de los datos personales de los clientes y usuarios incluidos en nuestra lista de distribución de envíos comerciales. Por favor, léala detenidamente, en ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia. **¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?**

El responsable del tratamiento de sus datos es GRUPOTEL DOS, S.A. (GRUPOTEL HOTELS & RESORTS), con C.I.F. A07919087, con domicilio en Crta. Artá-Pto. Alcúdia, 68 de (07458) Can Picafort. Santa Margarita, España.

Puede contactar con el Responsable de Protección de Datos de GRUPOTEL HOTELS & RESORTS en protecciondedatos@grupotel.com **¿Qué información personal obtenemos?**

Los datos utilizados para el envío de comunicaciones comerciales son los que se obtienen: De los formularios que Ud. cumplimente y de las solicitudes que formule a hoteles y empresas de GRUPOTEL HOTELS & RESORTS, por ejemplo, sus reservas o peticiones de servicios; De la información proporcionada a dichos hoteles y empresas para la contratación de nuestros servicios; De la información generada por sus estancias en nuestros hoteles y por la prestación de los servicios contratados; De la utilización de los puntos de acceso wifi gratuitos en los hoteles. De las reclamaciones de huéspedes y clientes del grupo y de los obtenidos de encuestas de satisfacción; De su participación en campañas comerciales, por ejemplo concursos o promociones.

Las categorías de datos que tratamos consisten típicamente en: Datos identificativos y de contacto; Datos de características personales, tales como género, fecha y país de nacimiento, nacionalidad, situación familiar e idioma; Datos económicos y de transacciones: datos relativos al historial de reservas y estancias en nuestros hoteles. Datos relativos al historial de contacto con el grupo.

¿Con qué fines tratamos estos datos?

Los datos que obtenemos los utilizamos para remitirle nuestras comunicaciones comerciales con ofertas y noticias de interés relativas a nuestros hoteles y los servicios que ofrecemos en ellos.

¿A quién podemos comunicar sus datos?

Sólo comunicaremos sus datos por obligación legal o con su previo consentimiento. **Base jurídica de los tratamientos**

El envío de comunicaciones comerciales se basa en nuestro interés legítimo en la evaluación y promoción de nuestros servicios. **¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Los datos tratados para fines comerciales se conservan activos mientras tanto el interesado no revoque su consentimiento o solicite su supresión y, en todo caso, durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. **¿Cuáles son sus derechos?**

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificadas cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas.

En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

No obstante, en cualquier momento podrá oponerse al tratamiento de sus datos con fines de mercadotecnia directa. En tal caso dejaremos de tratar su información personal para dichos fines.

Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Tiene igualmente derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos o cualquier otra autoridad de control competente.

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad u otro documento válido que le identifique por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Para oponerse al tratamiento de sus datos para al envío de nuestras comunicaciones comerciales bastará con enviar un correo electrónico a: webmaster@grupotel.com

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en <http://www.agpd.es>.